
FREE FLOATING -REGOLAMENTO CAR/SCOOTER SHARING PLAYCAR-FREE FLOATING (FF)

Playcar Srl con sede in Cagliari in Piazza Giovanni XXIII, 36 – P.I.: IT03500840925 effettua un servizio di Car Sharing free floating o a flusso libero denominato Playcar. Con il termine Playcar d'ora in avanti si intenderà sempre Playcar Srl.

Le procedure stabilite da Playcar permettono di rilevare qualsiasi irregolarità in modo veloce. Il servizio di Car Sharing free floating di Playcar si fonda sul rispetto delle norme comuni da parte dei contraenti e, di conseguenza, a ogni mancato rispetto delle regole del Cliente sarà corrisposta una sanzione.

1. Introduzione al servizio

Il Car Sharing Playcar Free Floating è un servizio (il Servizio) offerto da Playcar Srl (il Gestore) che permette ai clienti iscritti (Clienti) di utilizzare un veicolo pagandolo solo in ragione all'effettivo utilizzo durante ogni singolo Noleggio.

Il Cliente può ricercare il veicolo attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet playcar.net oppure attraverso La App Playcar per smartphone utilizzabile sia con dispositivi con sistema operativo iOS che Android.

L'utilizzo del Servizio può avvenire attraverso il computer di bordo, se attivo, oppure tramite apposite funzionalità dell'App per l'avvio, la gestione ed il termine del Noleggio ("Dispositivo").

L'utilizzo dell'App per le predette funzionalità in luogo del computer di bordo sarà opportunamente comunicato dal Gestore al Cliente.

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio di Car Sharing Playcar Free Floating ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

2. Iscrizione

L'iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e può essere effettuata tramite sito internet o App.

L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del potenziale cliente, dopo che:

1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori;
2. I dati relativi alla Patente Italiana sono stati verificati e validati, anche mediante la Motorizzazione Civile;

-
3. solo per il potenziale cliente con Patente Estera, i dati relativi ai documenti di identità richiesti dal Gestore, alla Patente Estera e, ove necessari, al permesso internazionale di guida o alla traduzione giurata della patente sono stati verificati e validati dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato;
 4. il potenziale cliente ha correttamente inserito i dati di un proprio documento di riconoscimento valido e non scaduto oltre la Patente; i dati relativi alla carta di credito o carta prepagata (ove ammessa) forniti dal potenziale cliente per il pagamento del Servizio, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento;
 5. il potenziale cliente ha utilizzato in fase di iscrizione al Servizio e utilizzerà per tutta la durata dello stesso un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e ad egli stesso riconducibile;
 6. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e ha ben letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto;
 7. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del Servizio;
 8. il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio;
 9. il potenziale cliente seleziona dal sito internet o App del Gestore l'apposito comando "Iscriviti" o "Registrati" o "Abbonati".

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

2.1 Processo iscrizione

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte.

Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:

- a) nazione di rilascio della Patente;
- b) dati per l'accesso ad area riservata del sito internet e all'App: email e login e password generati dal sistema o numero di telefono mobile
- c) dati anagrafici;
- d) dati di recapito ivi incluso, un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e riconducibile al potenziale cliente;
- e) accettazioni di **Regolamento, Condizioni Generali di Contratto ed Informativa Privacy**;
- f) per i potenziali clienti con Patente Italiana: dati della Patente;
- g) per i potenziali clienti con Patente Estera: dati e copia dei documenti di identità e del permesso di guida ove siano presenti accordi di reciprocità tra ciascun Paese di emissione del permesso di guida, e lo stato Italiano;
- h) dati di un documento di riconoscimento valido e non scaduto;
- i) dati per il pagamento.

Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative

agevolazioni.

Per potere inviare al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli e alla geo-localizzazione del proprio smartphone nei casi d'uso necessari all'espletamento del servizio o informativo per il Cliente, ed al rilevamento dati relativi alla circolazione dei veicoli, al trattamento dei dati personali e, se richiesto, inviare al Gestore una foto istantanea del proprio viso.

I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente.

Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia al Cliente una email di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale e con il codice **PIN univoco e personale** per l'utilizzo dei veicoli, da immettere nell'App Playcar.

Il PIN è strettamente personale e non è trasferibile a terzi.

La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità del PIN è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso un Cliente smarrisca il proprio PIN o sospetti l'utilizzo del PIN da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del sito internet o tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture.

3. Localizzazione e accesso ai veicoli

3.1 Localizzazione veicoli

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

I veicoli disponibili si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione dal Gestore all'interno dell'area di copertura di ciascuna città in cui è attivo il Servizio, chiaramente identificata sulla mappa accessibile tramite sito internet, App e computer di bordo dei veicoli laddove presente e attivo ("Zone di parcheggio" o "Area di Copertura della Città").

Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso:

- a) Sito internet;
- b) App Playcar

Dal sito internet o App Playcar il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

- c) in alcuni casi quali utilizzo ne precisa del punto di rilascio del veicolo o informativo per il Cliente

3.2 Prenotazione e accesso al veicolo

Una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di utilizzarlo. L'utilizzo

deve essere effettuato tramite la App Playcar. Una volta selezionato il veicolo, il Gestore invia al Cliente una comunicazione con i dettagli del veicolo in uso. Dopo avere raggiunto il veicolo in uso, il Cliente deve utilizzare l'App (o l'eventuale tessera) per sbloccare le portiere ed avviare il Noleggio. Il tempo limite di utilizzo è di 7 giorni consecutivi.

3.3 Utilizzo immediato del veicolo

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sulla strada; **in alcune versioni dell'hardware** le spie sul parabrezza anteriore del veicolo indicano al Cliente lo stato di utilizzo.

In aggiunta, ciascun veicolo espone un Codice veicolo visibile dall'esterno dell'abitacolo. Solo per i veicoli disponibili il Cliente ha la possibilità di utilizzare il veicolo immediatamente: tramite utilizzo App o con la smartcard le portiere della macchina si aprono: da questo momento il cliente ha accesso al veicolo e inizia il Noleggio.

3.4 Inizio del noleggio

Per aprire le portiere, una volta che ha raggiunto il veicolo, l'utente dovrà inserire sull'applicazione il PIN identificativo e personale ricevuto via e-mail al termine della fase di registrazione. Il PIN serve a confermare l'identità dell'utente e non è cedibile a terzi. L'utente potrà effettuare la suddetta operazione anche attraverso la smartcard dell'utente che non è cedibile a terzi.

Dopo lo sblocco e con motore spento, trascorso un tempo predefinito di massimo 180 secondi si inserisce il blocco motore.

Nel caso in cui il Cliente non abbia acceduto al veicolo prima del blocco del motore, dovrà ripetere la procedura di sblocco delle portiere e qualora non intendesse dare corso al Noleggio, dovrà in ogni caso effettuare la procedura di rilascio veicolo di cui al Paragrafo 5.5.

4. Prelievo

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo, etc.).

Prima di poter mettere in moto il veicolo, il Cliente **deve compilare** sulla App Playcar le problematiche riscontrate nella sezione stato del veicolo relative allo stato del veicolo stesso.

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate nella App Playcar.

Il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti Playcar dalla App Playcar o, laddove presente e attivo, dal computer di bordo.

5. Utilizzo

5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli

a) Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle

Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento;

- b) i veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali disposizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo;
- c) possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto;
- d) eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore;
- e) il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale;
- f) il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada, del Codice Civile e del Codice Penale e in generale con la massima diligenza;
- g) il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente;
- h) in generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane);
- i) eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento;
- j) tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione;
- k) a bordo dei veicoli è severamente vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo;
- l) i veicoli non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio.
- l) i veicoli non possono essere rilasciati in parcheggi interrati o in zona dove è palese la mancanza di comunicazione telefonica e/o dati e/o gps

5.2 Processo di utilizzo

Dopo avere **compilato lo stato del veicolo** sulla App Playcar, i campi relativi allo stato del veicolo, il Cliente può metterlo in moto. La chiave di accensione è conservata a bordo del veicolo all'interno del portaoggetti.

Una volta posteggiato il veicolo e spento il motore, il Cliente deve terminare la prenotazione dalla App Playcar e può, a quel punto, abbandonare il veicolo.

5.3 Rifornamento

Il Gestore si riserva la facoltà di attivare, per alcuni veicoli e/o su alcuni Comuni, il servizio di Rifornamento per consentire ai Clienti di effettuare, direttamente durante il noleggio, il rifornimento del veicolo Playcar Free Floating.

Il Cliente ha facoltà di eseguire il Rifornamento dei veicoli solo dopo aver effettuato precedenti noleggi per un importo superiore a €10 ed esclusivamente presso le stazioni di servizio a marchio **Q8**

abilitate (appositamente segnalate nella App Playcar o **nella pagina di supporto.playcar.net**) o, in alternativa, nel distributore Esso di Piazza della Repubblica a Cagliari (solo durante gli orari di apertura con operatore dello stesso). Per la procedura di rifornimento è fatto obbligo il rispetto delle condizioni elencate nelle Condizioni Generali di Contratto e delle indicazioni fornite dall'App Playcar Car Sharing durante la procedura di rifornimento.

Secondo quanto di seguito previsto il Cliente deve:

a) verificare preventivamente che il livello di carburante sia non inferiore a $\frac{1}{4}$ del serbatoio. Nel caso in cui il livello di carburante fosse inferiore a questa soglia il Cliente dovrà obbligatoriamente effettuare il rifornimento della vettura recandosi presso una delle stazioni di servizio a marchio **Q8** abilitate e segnalate con apposita icona sulla mappa dell'App e seguendo la seguente procedura:

1. spegnere il motore del veicolo **ed estrarre la chiave dal quadro** senza terminare il Noleggio;
2. Estrarre la carta carburante dall'alloggiamento all'interno del porta oggetti
3. eseguire sulla App, rimanendo all'interno del veicolo, le seguenti operazioni:
 - selezionare il pulsante rappresentato dal simbolo delle segnalazioni;
 - all'interno del menù a tendina "Report type" scegliere l'opzione "problemi rifornimento". Nel caso in cui il serbatoio contenga meno del 25% del carburante apparirà il tasto per visualizzare il PIN della carta carburante e i relativi chilometri totali percorsi dal veicolo al momento del rifornimento (e.g. 23.000 km);
 - Con la carta carburante, recarsi di fronte all'apposita colonnina della Stazione di Servizio, inserire la carta carburante ed effettuare tutta la procedura richiesta per poter effettuare il rifornimento;
 - dopo aver ricevuto la conferma dell'abilitazione al rifornimento, scegliere la pistola di erogazione della Benzina senza piombo o Gasolio in funzione del veicolo noleggiato (non rifornire con carburanti speciali);
 - Effettuare il rifornimento fino al "pieno" attendendo che l'erogatore interrompa il flusso di carburante;
 - riporre correttamente la pistola di erogazione e chiudere correttamente il tappo del serbatoio;
 - Ritirare lo scontrino erogato dalla colonnina della Stazione di Servizio e, dopo averlo fotografato utilizzando la apposita sezione di rifornimento della App Playcar confermare l'invio della segnalazione e riporre lo scontrino nel vano portaoggetti lato-passeggero.

Al termine del rifornimento il sistema Playcar verifica la corretta esecuzione da parte del Cliente delle operazioni di Rifornimento.

In caso di esito positivo delle verifiche e ove il veicolo sia stato ritirato con livello di carburante inferiore a $\frac{1}{4}$, il Gestore accrediterà al Cliente un Voucher di 5 € utilizzabile entro 90 giorni dal riconoscimento.

Resta inteso che tutte le fasi del Rifornimento, comprese anche eventuali eccezioni e/o anomalie, sono opportunamente segnalate e descritte dalla App.

Eventuali rifornimenti effettuati con utilizzo di propri mezzi di pagamento da parte del Cliente, e quindi al di fuori delle modalità previste, non daranno luogo al riconoscimento di rimborso alcuno a favore del Cliente.

Per ulteriori dettagli il Cliente dovrà consultare la "procedura di rifornimento" disponibile sul sito supporto.playcar.net

5.4 Parcheggio

- a) La mappa nella App Playcar, indica se il veicolo si trova all'esterno o all'interno dell'Area di Copertura della Città di inizio Noleggio;
- b) fuori dall'Area di Copertura della Città di inizio Noleggio, esclusi i parcheggi privati messi a disposizione dal Gestore (**differenti da quelli Playcar su prenotazione andata ritorno Round Trip**) per ciascuna specifica città anche limitrofi all'Area di Copertura della Città, il Cliente non può rilasciare il veicolo;
- c) Il Cliente non potrà mantenere attivo il Noleggio nei Parcheggi Playcar a pagamento, ma solo iniziarlo o terminarlo;
- d) Il Cliente non può rilasciare il veicolo se è in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, anche se all'interno dell'Area di Copertura della Città. In questo caso il Cliente dovrà spostare il veicolo in una zona con migliore ricezione;
- e) i parcheggi consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio e sono descritti nell'Allegato Tariffe delle Condizioni Generali del Servizio e pubblicato sul sito supporto.playcar.net;
- f) il Cliente non può rilasciare il veicolo in parcheggi privati o aziendali. Eventuali parcheggi riservati a veicoli Playcar Free Floating, siano essi presenti in spazi pubblici che privati, saranno sempre e comunque segnalati sull'App Playcar, sul sito internet e fisicamente indicati dalla segnaletica orizzontale e verticale: qualora tutti gli stalli riservati ai veicoli del Servizio fossero già occupati, il Cliente non potrà rilasciare il veicolo in stalli diversi.

. In tutti i Parcheggi del Servizio, sia gratuiti che a pagamento, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli dedicati, contrassegnati con colori e/o simboli identificativi e riportati su sito e App Playcar. All'interno dei Parcheggi, sia gratuiti che a pagamento, riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso potrà:

- i. effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili;
- ii. effettuare rifornimento di carburante, eseguire riparazioni, cambio olio, ricarica di batterie, accumulatori ecc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del veicolo;
- iii. parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti che possano comunque recare danno all'area ed alla pavimentazione stradale / carreggiata;
- iv. porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente.

In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del Parcheggio.

Il Cliente può comunque parcheggiare il veicolo solo ove consentito dal Codice della Strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici e parcheggi riservati a Playcar round trip.

5.5 Procedura di Rilascio

Dopo avere parcheggiato il veicolo negli spazi consentiti all'interno dell'Area di Copertura della Città, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "termina prenotazione" sulla App Playcar o sul computer di bordo, laddove presente e attivo.

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dall'Area di Copertura della Città o al di fuori degli spazi consentiti. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che:

- a) tutti i finestrini e le portiere siano chiusi;
- b) il freno a mano sia inserito;
- c) l'autoradio e le luci di cortesia siano spente;
- d) la chiave di accensione e la Carta Carburante, qualora il veicolo fosse dotato di quest'ultima, siano riposti nella loro posizione originaria all'interno degli appositi portaoggetti nell'abitacolo;
- e) tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria.
- f) tutti le luci del veicolo, quali quelle di posizione, ivi compresi gli indicatori di posizione siano spenti

La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Premendo il tasto "Termina prenotazione" si conclude il noleggio e si perde la possibilità di effettuare ulteriori operazioni sul veicolo. Si raccomanda di premere il tasto "Termina prenotazione" solo quando il veicolo è posteggiato correttamente e sono state terminate tutte le procedure necessarie al rilascio dello stesso.

Al termine di ogni Noleggio, il Cliente riceve una comunicazione contenente un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio:

minuti di Noleggio, km percorsi, eventuale voucher utilizzati, importo complessivo addebitato.

In caso di anomalia durante la procedura di Rilascio o di mancata ricezione della comunicazione email suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

5.6 Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Servizio Clienti Playcar che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore.

5.7 Animali domestici

Il Cliente può trasportare animali domestici (es. cani e gatti) solo nei veicoli contrassegnati nell'App per questo utilizzo e con un proprio trasportino a norma per animali. In ogni caso dovrà accertarsi prima del rilascio che non sia presente alcuna traccia riconducibile alla presenza di un animale quali a titolo esemplificativo (peli, saliva o quant'altro). Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il servizio.

6. Tariffe, pagamento e fatturazione

6.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dal tariffario allegato alle stesse nonché pubblicato sul sito internet.

6.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio. L'importo complessivo dovuto per il Noleggio è addebitato al termine dello stesso.

In caso di Noleggio prolungato e/o fuori Area di Copertura, il Gestore si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato e/o addebitare in anticipo somme determinate secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Al termine del Noleggio sarà

addebitato l'importo effettivamente maturato e dovuto dal Cliente per il Noleggio.

Al momento di un addebito del corrispettivo di Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso (esclusi gli eventuali Addebiti "Fuori Area di Copertura della Città"), il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali Voucher a disposizione del Cliente.

Per i Clienti in possesso di Patente Estera, il Gestore, all'atto della prenotazione del veicolo, addebiterà anticipatamente al suddetto Cliente l'importo previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Tale addebito anticipato sarà in tutto o in parte compensato con l'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio e per gli eventuali Minuti Aggiuntivi di Prenotazione. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

6.3 Fatturazione

La fattura riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

7. Malfunzionamento veicolo

a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del **paragrafo 5.4**:

Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo, il Cliente è libero di allontanarsi.

b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante utilizzo all'esterno dell'Area di Copertura della Città o con veicolo parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dove il rilascio del veicolo è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

b.1) Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del Servizio sarà inviato sul posto. Il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

b.2) Nel caso in cui il blocco del veicolo sia avvenuto oltre 50 km dall'Area di Copertura e non sia da imputare a problemi/incidenti causati dal Cliente, sarà possibile, previa segnalazione al Servizio Clienti, ottenere un rimborso per le spese di rientro in città fino alla concorrenza massima di € 20,00.

8. Sinistri

Se si verifica un sinistro, la prima cosa che il cliente deve fare è allertare i Servizi di Emergenza. Ove si verifichi un sinistro nel quale non sono coinvolte altre persone, ma sono coinvolte e/o danneggiate proprietà di terzi (auto, ciclomotori e motocicli in sosta, muri, cancelli, eccetera) è fatto obbligo l'intervento di uno dei seguenti corpi: Polizia Municipale o Polizia Locale o Polizia Stradale o Carabinieri. L'obbligo permane anche nel caso in cui non ci siano feriti/vittime.

Dopo aver allertato i servizi di emergenza, il Cliente è tenuto a contattare telefonicamente e immediatamente il Servizio Clienti Playcar descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti Playcar e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.

Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali nel cassetto portaoggetti all'interno dell'abitacolo.

Nel caso il veicolo non fosse più utilizzabile e lo stesso si trovasse all'esterno dell'Area di Copertura della Città, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti Playcar a mantenere il veicolo in utilizzo.

9. Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi.

Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Se il veicolo è all'esterno dell'Area di Copertura della Città, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Playcar per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

10. Accessori messi a disposizione dal Gestore

Il Gestore potrà mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni veicoli del Servizio degli accessori di cortesia che potranno essere, a mero titolo esemplificativo, seggiolini per il trasporto bambini fino a 6 anni, caricabatterie per cellulare, catene da neve, Casco e telo antipioggia (Scooter Sharing), etc. ("Accessori"). Il Cliente che decidesse di utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei veicoli in cui sono presenti gli stessi. Qualora il Cliente dovesse ravvisare dei difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo, sporcizia degli Accessori e non potrà farne uso dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti Playcar.

Cagliari, lì
Il Cliente
Playcar S.r.l.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

Articolo 2 (Iscrizione); Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai veicoli); Articolo 5 (Utilizzo); Articolo 6 (Tariffe Pagamento e fatturazione); Articolo 8 (Sinistri); Articolo 9 (Furto, Rapina, Atti Vandalici).

Il Cliente _____

ROUND TRIP - REGOLAMENTO CAR/SCOOTER SHARING PLAYCAR - ROUND TRIP (RT)

Playcar Srl con sede in Cagliari in Piazza Giovanni XXIII, 36 – P.I.: IT03500840925 effettua un servizio di Car Sharing round trip o a basato su stazioni denominato Playcar. Con il termine Playcar d’ora in avanti si intenderà sempre Playcar Srl.

Le procedure stabilite da Playcar permettono di rilevare qualsiasi irregolarità in modo veloce. Il servizio di Car Sharing round trip di Playcar si fonda sul rispetto delle norme comuni da parte dei contraenti e, di conseguenza, a ogni mancato rispetto delle regole del Cliente sarà corrisposta una sanzione.

1. Introduzione al servizio

Il Car Sharing Playcar Round Trip è un servizio (il Servizio) offerto da Playcar Srl (il Gestore) che permette ai clienti iscritti (Clienti) di utilizzare un veicolo pagandolo solo in ragione all’effettivo utilizzo durante ogni singolo Noleggio.

Il Cliente può ricercare il veicolo attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet playcar.net oppure attraverso La App Playcar per smartphone utilizzabile sia con dispositivi con sistema operativo iOS che Android.

L’utilizzo del Servizio può avvenire attraverso il computer di bordo, se attivo, oppure tramite apposite funzionalità dell’App per l’avvio, la gestione ed il termine del Noleggio (“Dispositivo”).

L’utilizzo dell’App per le predette funzionalità in luogo del computer di bordo sarà opportunamente comunicato dal Gestore al Cliente.

Il presente Regolamento definisce le modalità d’uso del Servizio di Car Sharing Playcar Round Trip ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

2. Iscrizione

L’iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e può essere effettuata tramite sito internet o App.

L’iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del potenziale cliente, dopo che:

1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori;
2. I dati relativi alla Patente Italiana sono stati verificati e validati, anche mediante la Motorizzazione Civile;
3. solo per il potenziale cliente con Patente Estera, i dati relativi ai documenti di identità richiesti dal Gestore, alla Patente Estera e, ove necessari, al permesso internazionale di guida o alla traduzione

giurata della patente sono stati verificati e validati dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato;

4. il potenziale cliente ha correttamente inserito i dati di un proprio documento di riconoscimento valido e non scaduto oltre la Patente; i dati relativi alla carta di credito o carta prepagata (ove ammessa) forniti dal potenziale cliente per il pagamento del Servizio, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento;
5. il potenziale cliente ha utilizzato in fase di iscrizione al Servizio e utilizzerà per tutta la durata dello stesso un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e ad egli stesso riconducibile;
6. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e ha ben letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto;
7. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del Servizio;
8. il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio;
9. il potenziale cliente seleziona dal sito internet o App del Gestore l'apposito comando "Iscriviti" o "Registrati" o "Abbonati".

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

2.1 Processo iscrizione

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte.

Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:

- a) nazione di rilascio della Patente;
- b) dati per l'accesso ad area riservata del sito internet e all'App: email e login e password generati dal sistema o numero di telefono mobile
- c) dati anagrafici;
- d) dati di recapito ivi incluso, un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e riconducibile al potenziale cliente;
- e) accettazioni di **Regolamento, Condizioni Generali di Contratto ed Informativa Privacy**;
- f) per i potenziali clienti con Patente Italiana: dati della Patente;
- g) per i potenziali clienti con Patente Estera: dati e copia dei documenti di identità e del permesso di guida ove siano presenti accordi di reciprocità tra ciascun Paese di emissione del permesso di guida, e lo stato Italiano;
- h) dati di un documento di riconoscimento valido e non scaduto;
- i) dati per il pagamento.

Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da

parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni.

Per potere inviare al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli e alla geo-localizzazione del proprio smartphone nei casi d'uso necessari all'espletamento del servizio o informativo per il Cliente, ed al rilevamento dati relativi alla circolazione dei veicoli, al trattamento dei dati personali e, se richiesto, inviare al Gestore una foto istantanea del proprio viso.

I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente.

Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia al Cliente una email di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale e con il codice **PIN univoco e personale** per l'utilizzo dei veicoli, da immettere nell' App Playcar.

Il PIN è strettamente personale e non è trasferibile a terzi.

La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità del PIN è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso un Cliente smarrisca il proprio PIN o sospetti l'utilizzo del PIN da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del sito internet o tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture.

3. Localizzazione e accesso ai veicoli

3.1 Localizzazione veicoli

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

I veicoli disponibili si trovano in parcheggi riservati al servizio Round Trip in ciascuna città in cui è attivo il Servizio. I parcheggi sono chiaramente identificati sulla mappa e dalla lista stazioni accessibile tramite sito internet, App e computer di bordo dei veicoli laddove presente e attivo ("Parcheggio Round Trip") e devono essere lasciati al termine del noleggio nello stesso parcheggio di presa.

I punti di parcheggio sono riservati e salvo diversa indicazione di Playcar, il contraente è tenuto a restituire il veicolo nello stesso parcheggio in cui l'ha preso.

Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso:

- a) Sito internet;
- b) App Playcar

Dal sito internet o App Playcar il Cliente può visualizzare sulla mappa e nella lista dei parcheggi i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

c) in alcuni casi quali utilizzo il gestore potrà ottenere solo durante l'utilizzo del servizio attraverso il suo smartphone coordinate di geo localizzazione per migliorare l'esperienza del servizio (es. comunicazione dell'indicazione del punto di rilascio del veicolo in caso di parcheggio riservato indisponibile) o informativo per il Cliente

3.2 Prenotazione e accesso al veicolo

Una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di utilizzarlo. L'utilizzo deve essere effettuato tramite la App Playcar. Il veicolo deve essere prenotato prima dell'utilizzo via internet (app o sito web) o per telefono (la prenotazione telefonica è soggetta a costi aggiuntivi. Il Cliente Una volta selezionato il veicolo, il Gestore invia al Cliente una comunicazione con i dettagli del veicolo in uso. Dopo avere raggiunto il veicolo in uso, il Cliente deve utilizzare l'App (o l'eventuale tessera) per sbloccare le portiere ed avviare il Noleggio.

Il veicolo può essere utilizzato solo per il periodo di tempo prenotato. La durata minima di prenotazione è 1 ora. La durata massima è di 10 giorni consecutivi.

Il noleggio minimo nello stesso viaggio è un'ora, dopodiché si prenota su frazioni da 30 (trenta) minuti: si può prenotare cioè un veicolo per 1 ora, 1,5 ore, 2 ore, 2,5 ore fino ad arrivare ad un massimo di 10 giorni consecutivi nello stesso viaggio.

I veicoli vengono assegnati rispettando l'ordine di prenotazione: Se si verifica che due contraenti stiano prenotando il medesimo veicolo nello stesso momento, avrà la priorità la prima prenotazione registrata dal sito di Playcar. La disponibilità dei veicoli è verificabile su internet o tramite l'applicazione Playcar Car Sharing. Le prenotazioni possono avvenire in blocchi minimi di 30 minuti dopo la prima ora. La prenotazione deve includere informazioni di identità (nome e numero del contraente) di durata (giorno, ora e durata del noleggio) e del luogo (localizzazione di presa e restituzione del veicolo). Ogni prenotazione avrà un numero specifico. Playcar si riserva il diritto di verificare l'identità del contraente e negare la prenotazione in caso di dubbi circa la sua identità. Playcar informerà il contraente della prenotazione avvenuta attraverso l'invio di una email. Una prenotazione non confermata non è valida. Il contraente ha diritto a utilizzare il veicolo prenotato per tutta la durata della prenotazione.

Il dettaglio delle spese di prenotazione, modifica o cancellazione, quando questo si verifichi, saranno descritti al punto 6 – Tariffe, pagamento e fatturazione, del presente regolamento.

3.2.1 Modificare una prenotazione

I contraenti possono modificare o cancellare una prenotazione 24 ore al giorno su internet o attraverso uno smartphone o dalle 8.30 - 13.00 e 15.30 - 19.00 per telefono. E' possibile prolungare una prenotazione in corso se il veicolo scelto non è già stato prenotato da un altro contraente.

3.3 Utilizzo immediato del veicolo

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sul parcheggio riservato Round Trip se questo risulta libero da prenotazioni per il tempo desiderato; in alcune versioni dell'hardware le spie sul parabrezza anteriore del veicolo indicano al Cliente lo stato di utilizzo.

Solo per i veicoli disponibili il Cliente ha la possibilità di utilizzare il veicolo immediatamente: tramite utilizzo App o con la smartcard le portiere della macchina si aprono: da questo momento il cliente ha accesso al veicolo e inizia il Noleggio.

3.4 Inizio del noleggio

Per aprire le portiere, una volta che ha raggiunto il veicolo, l'utente dovrà inserire sull'applicazione il PIN identificativo e personale ricevuto via e-mail al termine della fase di registrazione. Il PIN serve a confermare l'identità dell'utente e non è cedibile a terzi. L'utente potrà effettuare la suddetta operazione anche attraverso la smartcard dell'utente che non è cedibile a terzi.

Dopo lo sblocco, trascorso un tempo predefinito di massimo 180 secondi si inserisce il blocco motore. .

Nel caso in cui il Cliente non abbia acceduto al veicolo prima del blocco del motore, dovrà ripetere la procedura di sblocco delle portiere e qualora non intendesse dare corso al Noleggio, dovrà in ogni caso effettuare la procedura di rilascio veicolo di cui al Paragrafo 5.5.

4. Prelievo

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo, etc.).

Prima di poter mettere in moto il veicolo, il Cliente **deve compilare** sulla App Playcar le problematiche riscontrate nella sezione stato del veicolo relative allo stato del veicolo stesso.

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate nella App Playcar.

In generale il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti Playcar dalla App Playcar o, laddove presente e attivo, dal computer di bordo.

5. Utilizzo

5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli

- a) Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento;
- b) i veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali disposizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo;
- c) possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto;
- d) eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore;
- e) il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale;
- f) il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada, del Codice Civile e del Codice Penale e in generale con la massima diligenza;
- g) il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente;
- h) in generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane);
- i) eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento;
- j) tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione;
- k) a bordo dei veicoli è severamente vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo;
- l) i veicoli al rilascio al termine della prenotazione non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio Car Sharing Round Trip.
- l) in ogni caso i veicoli non possono essere parcheggiati in parcheggi interrati o in zona dove è palese la mancanza di comunicazione telefonica e/o dati e/o gps senza una prenotazione in corso ivi compreso il momento in cui viene richiesta la modifica o l'estensione della prenotazione o del viaggio in corso

5.2 Processo di utilizzo

Dopo **avere compilato lo stato del veicolo** sulla App Playcar, i campi relativi allo stato del veicolo, il Cliente può metterlo in moto. La chiave di accensione è posizionata a bordo del veicolo al lato dello sterzo o all'interno del portaoggetti. La chiave non deve mai essere portata fuori dal veicolo anche in caso di parcheggio di transito durante un viaggio.

Una volta posteggiato il veicolo nel suo parcheggio riservato di presa e spento il motore, la chiave deve essere riposizionata nel suo alloggiamento e il Cliente deve chiudere le portiere e terminare la prenotazione dalla App Playcar e può, a quel punto, abbandonare il veicolo.

5.3 Rifornimento

Il Gestore si riserva la facoltà di attivare, per alcuni veicoli e/o su alcuni Comuni, il servizio di Rifornimento per consentire ai Clienti di effettuare, direttamente durante il noleggio, il rifornimento del veicolo Playcar Round Trip.

Il Cliente ha facoltà di eseguire il Rifornimento dei veicoli solo dopo aver effettuato precedenti noleggi per un importo superiore a €10 ed esclusivamente presso le stazioni di servizio a **marchio Q8** abilitate (appositamente segnalate nella App Playcar o nella pagina di **supporto.playcar.net**) o, in alternativa, nel distributore Esso di Piazza della Repubblica a Cagliari (solo durante gli orari di apertura con operatore dello stesso). Per la procedura di rifornimento è fatto obbligo il rispetto delle condizioni elencate nelle Condizioni Generali di Contratto e delle indicazioni fornite dall'App Playcar Car Sharing durante la procedura di rifornimento.

Secondo quanto di seguito previsto il Cliente deve:

a) verificare preventivamente che il livello di carburante sia non inferiore a $\frac{1}{4}$ del serbatoio. Nel caso in cui il livello di carburante fosse inferiore a questa soglia il Cliente dovrà obbligatoriamente effettuare il rifornimento della vettura recandosi presso una delle stazioni di servizio a **marchio Q8** abilitate e segnalate con apposita icona sulla mappa dell'App e seguendo la seguente procedura:

1. spegnere il motore del veicolo **ed estrarre la chiave dal quadro** senza terminare il Noleggio;
2. Estrarre la carta carburante dall'alloggiamento all'interno del porta oggetti
3. eseguire sulla App, rimanendo all'interno del veicolo, le seguenti operazioni:
 - selezionare il pulsante rappresentato dal simbolo delle segnalazioni;
 - all'interno del menù a tendina "Report type" scegliere l'opzione "problemi rifornimento". Nel caso in cui il serbatoio contenga meno del 25% del carburante apparirà il tasto per visualizzare il PIN della carta carburante e i relativi chilometri totali percorsi dal veicolo al momento del rifornimento (e.g. 23.000 km);
 - Con la carta carburante, recarsi di fronte all'apposita colonnina della Stazione di Servizio, inserire la carta carburante ed effettuare tutta la procedura richiesta per poter effettuare il rifornimento;
 - dopo aver ricevuto la conferma dell'abilitazione al rifornimento, scegliere la pistola di erogazione della Benzina senza piombo o Gasolio in funzione del veicolo noleggiato (non rifornire con carburanti speciali);
 - Effettuare il rifornimento fino al "pieno" attendendo che l'erogatore interrompa il flusso di carburante;

- riporre correttamente la pistola di erogazione e chiudere correttamente il tappo del serbatoio;
- Ritirare lo scontrino erogato dalla colonnina della Stazione di Servizio e, dopo averlo fotografato utilizzando la apposita sezione di rifornimento della App Playcar confermare l'invio della segnalazione e riporre lo scontrino nel vano portaoggetti lato-passeggero.

Al termine del rifornimento il sistema Playcar verifica la corretta esecuzione da parte del Cliente delle operazioni di Rifornimento.

In caso di esito positivo delle verifiche e ove il veicolo sia stato ritirato con livello di carburante inferiore a $\frac{1}{4}$, il Gestore accrediterà al Cliente un Voucher di 2 € utilizzabile entro 90 giorni dal riconoscimento.

Resta inteso che tutte le fasi del Rifornimento, comprese anche eventuali eccezioni e/o anomalie, sono opportunamente segnalate e descritte dalla App.

Eventuali rifornimenti effettuati con utilizzo di propri mezzi di pagamento da parte del Cliente, e quindi al di fuori delle modalità previste, non daranno luogo al riconoscimento di rimborso alcuno a favore del Cliente.

Per ulteriori dettagli il Cliente dovrà consultare la "procedura di rifornimento" disponibile sul sito supporto.playcar.net

5.4 Parcheggio

a) La mappa nella App Playcar, indica la localizzazione del parcheggio riservato Playcar Round Trip di presa e rilascio a fine del viaggio della Città di inizio Noleggio;

b) fuori dal parcheggio riservato Car Sharing Round Trip della Città di inizio Noleggio, esclusi i parcheggi privati messi a disposizione dal Gestore (**differenti da quelli Playcar riservati su prenotazione andata ritorno Round Trip**) per ciascuna specifica città anche limitrofi al parcheggio riservato Car Sharing Round Trip della Città, il Cliente non può rilasciare il veicolo;

c) Il Cliente non potrà chiudere il Noleggio nei Parcheggi Playcar a pagamento (**differenti da quelli Playcar riservati su prenotazione andata ritorno Round Trip**) e dovrà comunicare l'utilizzo attraverso l'App Playcar nella sezione segnalazioni della prenotazione in corso;

e) i parcheggi di transito consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio e possono includere i parcheggi blu a pagamento;

f) il Cliente non può rilasciare il veicolo al termine del viaggio in parcheggi privati o aziendali. Eventuali parcheggi riservati a veicoli Playcar RoundTrip, siano essi presenti in spazi pubblici che privati, saranno sempre e comunque segnalati sull'App Playcar, sul sito internet e fisicamente indicati dalla segnaletica orizzontale e verticale: qualora tutti gli stalli riservati ai veicoli del Servizio fossero già occupati a causa di occupazione abusiva, il Cliente dovrà dopo aver accertato l'impossibilità di parcheggiare, contattare il Gestore per indicargli il parcheggio regolare il più vicino a possibile allo stallo di origine e dovrà segnalare il nuovo parcheggio nell'Applicazione Playcar attraverso la funzione segnalazioni della prenotazione in corso. In tutti gli altri casi il Cliente non potrà rilasciare il veicolo in stalli diversi da quello di presa al termine del suo viaggio.

. In tutti i Parcheggi del Servizio, sia gratuiti che a pagamento, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli dedicati, contrassegnati con colori e/o simboli identificativi e riportati su sito e App Playcar. All'interno dei Parcheggi, sia gratuiti che a pagamento, riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso

potrà:

- i. effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili;
- ii. effettuare rifornimento di carburante, eseguire riparazioni, cambio olio, ricarica di batterie, accumulatori ecc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del veicolo;
- iii. parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti che possano comunque recare danno all'area ed alla pavimentazione stradale / carreggiata;
- iv. porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente.

In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del Parcheggio.

Il Cliente può comunque parcheggiare il veicolo solo ove consentito dal Codice della Strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici e parcheggi riservati a Playcar free floating.

5.5 Procedura di Rilascio

Dopo avere parcheggiato il veicolo nello stesso parcheggio di presa riservato al veicolo, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "termina prenotazione" sulla App Playcar o sul computer di bordo, laddove presente e attivo.

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dal parcheggio riservato Round Trip del veicolo. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che:

- a) tutti i finestrini e le portiere siano chiusi;
- b) il freno a mano sia inserito;
- c) l'autoradio e le luci di cortesia siano spente;
- d) la chiave di accensione e la Carta Carburante, qualora il veicolo fosse dotato di quest'ultima, siano riposti nella loro posizione originaria all'interno degli appositi portaoggetti nell'abitacolo;
- e) tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria.
- f) tutti le luci del veicolo, quali quelle di posizione, ivi compresi gli indicatori di posizione siano spenti

La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Premendo il tasto "Termina prenotazione" si conclude il noleggio e si perde la possibilità di effettuare ulteriori operazioni sul veicolo. Si raccomanda di premere il tasto "Termina prenotazione" solo quando il veicolo è posteggiato correttamente e sono state terminate tutte le procedure necessarie al rilascio dello stesso.

Prima di allontanarsi dal veicolo, il Cliente deve accertarsi che i finestrini siano chiusi, le portiere siano chiuse, i fari siano spenti, la chiave di accensione (se presente) non sia inserita nel quadro bensì nell'apposito alloggiamento all'interno del portaoggetti passeggero e, in generale, di aver effettuato tutte le operazioni indicate in questo Regolamento e dalla "diligenza del buon padre di famiglia" al fine di effettuare un corretto rilascio del veicolo.

Una volta che si è adempiuto a questi obblighi, è necessario premere sul tasto “Termina prenotazione” al fine di concludere il proprio periodo di noleggio.

Al termine di ogni Noleggio, il Cliente riceve una comunicazione contenente un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio:
minuti di Noleggio, km percorsi, eventuale voucher utilizzati, importo complessivo addebitato.
In caso di anomalia durante la procedura di Rilascio o di mancata ricezione della comunicazione email suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

5.6 Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo.
Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Servizio Clienti Playcar che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore.

5.7 Animali domestici

Il Cliente può trasportare animali domestici (es. cani e gatti) solo nei veicoli contrassegnati nell'App per questo utilizzo e con un proprio trasportino a norma per animali. In ogni caso dovrà accertarsi prima del rilascio che non sia presente alcuna traccia riconducibile alla presenza di un animale quali a titolo esemplificativo (peli, saliva o quant'altro). Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il servizio.

6. Tariffe, pagamento e fatturazione

6.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dal tariffario allegato alle stesse nonché pubblicato sul sito internet.

La tariffazione è calcolata per blocchi di 30 minuti dopo la prima ora. La tariffa è sempre visibile nella sezione tariffe della pagina web di Playcar. Al momento sono a disposizione dei contraenti diversi piani per categorie privati, aziende, universitari e istituzionali.

Playcar si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le tariffe del suo servizio di Car Sharing. Tali modificazioni non sono applicabili ai servizi in corso al momento della modifica.

Il servizio si fattura in blocchi da 30 minuti considerando sempre il blocco da 30 minuti in cui si trovi l'ora di fine prenotazione (per esempio: se l'ora di fine è le 15.35 si fatturerà sino alle 16.00).

A questo calcolo si aggiunge il costo dei chilometri percorsi, per ciascun chilometro, secondo gli scaglioni chilometrici indicati nel piano tariffario.

6.1.2 Quota di sottoscrizione annuale o mensile

Il contraente è tenuto al pagamento della quota annuale o mensile stabilita ed espressa nel sito web di Playcar e nel tariffario allegato per accedere al servizio di Car Sharing Round Trip.

6.1.3 Riduzione in caso di restituzione anticipata e sanzioni in caso di ritardo

-Il tempo che intercorre tra la reale restituzione del veicolo e la scadenza della prenotazione sarà oggetto di una tariffazione ridotta del 25% rispetto alla tariffa oraria applicabile. Questa riduzione è valida esclusivamente per le prenotazioni tra le 6.01 e le 23.59 della sera. In caso di piani tariffari con km inclusi in cui vi è superamento del tetto di km inclusi nella prenotazione, ogni km eccedente verrà calcolato al costo stabilito dal piano tariffario prescelto.

-Se il contraente restituisce il veicolo dopo l'ora di scadenza della prenotazione senza avere notificato a Playcar l'estensione della stessa almeno 30 minuti prima della scadenza è tenuto a pagare ogni blocco di 30 minuti secondo quanto previsto nel suo piano tariffario più un ricarico di €. 1,00 al minuto (€.30,00 per ciascun blocco). Ove il Gestore dovesse sostenere delle spese al fine di salvaguardare un altro utente che fosse danneggiato dal ritardo del Cliente, queste spese saranno addebitate al Cliente in ritardo.

6.1.4 Tariffe chilometriche

A seconda del piano tariffario selezionato ogni prenotazione può includere una predeterminata quantità di chilometri. Oltre al chilometraggio incluso in ogni prenotazione e alla tariffa per ore e minuti, si fatturerà anche ogni chilometro eccedente secondo le tariffe indicate nel sito web di Playcar e nel tariffario allegato:

Si tiene conto del chilometraggio che risulta dal calcolo effettuato dalla lettura dell'odometro dell'apparato di bordo (hardware) installato sul veicolo. Questo chilometraggio può anche essere determinato dal contachilometri.

6.1.5 Tariffa di cancellazione di una prenotazione

-Una prenotazione cancellata con almeno quattro ore di anticipo rispetto all'inizio previsto implica il pagamento del 30% del prezzo totale delle ore prenotate;

-Una prenotazione cancellata con meno di quattro ore di anticipo rispetto all'inizio della stessa implica il pagamento del 75% del prezzo totale delle ore prenotate.

6.1.6 Tariffa di prenotazione, modifica o estensione

I costi per l'effettuazione di una prenotazione car sharing round trip sono i seguenti:

-Attraverso internet: gratuita

-Per telefono: €.1,50 iva inclusa negli orari di ufficio

- Per telefono: €.7,00 iva inclusa fuori orari di ufficio 13.00 - 15.30 e nell'orario notturno dalle 19.00 alle 8.30 del mattino.

6.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio. L'importo complessivo dovuto per il Noleggio è addebitato al termine dello stesso.

In caso di Noleggio prolungato e/o fuori territorio comunale di presa e rilascio, il Gestore si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato e/o addebitare in anticipo somme determinate secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Al termine del Noleggio sarà addebitato l'importo effettivamente maturato e dovuto dal Cliente per il Noleggio.

Al momento di un addebito del corrispettivo di Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso (esclusi gli eventuali Addebiti "Fuori Area di Parcheggio riservato Round Trip del veicolo nella Città"), il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali Voucher a disposizione del Cliente.

Per i Clienti in possesso di Patente Estera, il Gestore, all'atto della prenotazione del veicolo, addebiterà anticipatamente al suddetto Cliente l'importo previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Tale addebito anticipato sarà in tutto o in parte compensato con l'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

6.3 Fatturazione

La fattura riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

7 Malfunzionamento veicolo

a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo, il Cliente è libero di allontanarsi.

b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante utilizzo all'esterno con veicolo parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dove il rilascio del veicolo è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

b.1) Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del Servizio sarà inviato sul posto. Il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

b.2) Nel caso in cui il blocco del veicolo sia avvenuto oltre 50 km dal parcheggio autorizzato al rilascio e non sia da imputare a problemi/incidenti causati dal Cliente, sarà possibile, previa

segnalazione al Servizio Clienti, ottenere un rimborso per le spese di rientro in città fino alla concorrenza massima di €20,00.

8 Sinistri

Se si verifica un sinistro, la prima cosa che il cliente deve fare è allertare i Servizi di Emergenza. Ove si verifichi un sinistro nel quale non sono coinvolte altre persone, ma sono coinvolte e/o danneggiate proprietà di terzi (auto, ciclomotori e motocicli in sosta, muri, cancelli, eccetera) è fatto obbligo l'intervento di uno dei seguenti corpi: Polizia Municipale o Polizia Locale o Polizia Stradale o Carabinieri. L'obbligo permane anche nel caso in cui non ci siano feriti/vittime.

Dopo aver allertato i servizi di emergenza, il Cliente è tenuto a contattare telefonicamente e immediatamente il Servizio Clienti Playcar descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti Playcar e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.

Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali nel cassetto portaoggetti all'interno dell'abitacolo.

Nel caso il veicolo non fosse più utilizzabile e lo stesso si trovasse all'esterno dal parcheggio autorizzato al rilascio della Città, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti Playcar a mantenere il veicolo in utilizzo.

9 Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, Il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi.

Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Se il veicolo è all'esterno dal parcheggio autorizzato al rilascio, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Playcar per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

10 Accessori messi a disposizione dal Gestore

Il Gestore potrà mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni veicoli del Servizio degli accessori di cortesia che potranno essere, a mero titolo esemplificativo, seggiolini per il trasporto bambini fino a 6 anni, caricabatterie per cellulare, catene da neve, Casco e telo antipioggia (Scooter Sharing) etc. ("Accessori"). Il Cliente che decidesse di utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei veicoli in cui sono presenti gli stessi. Qualora il Cliente dovesse ravvisare dei difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo, sporcizia degli Accessori e non potrà farne uso dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti Playcar.

Cagliari, lì
Il Cliente
Playcar S.r.l.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

Articolo 2 (Iscrizione); Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai veicoli); Articolo 5 (Utilizzo); Articolo 6 (Tariffe Pagamento e fatturazione); Articolo 8 (Sinistri); Articolo 9 (Furto, Rapina, Atti Vandalici).

Il Cliente _____

RENT A CAR - REGOLAMENTO RENT A CAR PLAYCAR - RaC (RaC)

Playcar Srl con sede in Cagliari in Piazza Giovanni XXIII, 36 – P.I.: IT03500840925 effettua un servizio di Rent a Car su stazioni denominato Playcar Rent a Car. Con il termine Playcar d'ora in avanti si intenderà sempre Playcar Srl.

Le procedure stabilite da Playcar permettono di rilevare qualsiasi irregolarità in modo veloce. Il servizio di Rent a Car di Playcar si fonda sul rispetto delle norme comuni da parte dei contraenti e, di conseguenza, a ogni mancato rispetto delle regole del Cliente sarà corrisposta una sanzione.

1. Introduzione al servizio

Il Rent a Car Playcar (Locatario) è un servizio (il Servizio) offerto da Playcar Srl (il Gestore) che permette ai clienti iscritti (Clienti) nell'ambito della fruizione da parte del Cliente di un servizio di prenotazione e noleggio di veicoli (Contratto di noleggio) di Playcar mediante l'uso di dispositivi mobili (smartphone o tablet) in modalità self-service (di seguito "Sistema Playcar Rent a Car"). Il seguente regolamento si applica a tutte le prenotazioni e ai relativi contratti di noleggio che il Cliente stipulerà successivamente alla conclusione del presente regolamento con Playcar attraverso il Sistema Playcar Rent. Il Cliente si impegna a utilizzare i veicoli disponibili per il noleggio tramite il Sistema Playcar Rent e messi a disposizione da Playcar presso i punti noleggio dislocati sul territorio abilitati al servizio in conformità alle condizioni del presente Regolamento, del Contratto e degli ulteriori documenti contrattuali inerenti al servizio che il Cliente si impegna a leggere e ad accettare in occasione di ogni singola prenotazione, ossia nella fattispecie:

All'inizio del Contratto di noleggio, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno dello stesso, e non rilevati attraverso la funzione "Stato del veicolo"; con l'accettazione delle condizioni mostrate su tale modulo, il Cliente riconosce di aver ritirato il veicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui accettata. Al momento della riconsegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo e di segnalare eventuali nuovi danni o parti mancanti tramite il modulo di "Segnalazioni". In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della stazione di noleggio e dalla centralina di controllo a distanza.

- Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme spese per riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché avvenuti in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.
- Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

a) al momento della prenotazione: la tariffa prevista per il noleggio del veicolo e per i servizi aggiuntivi espressamente prenotati;

b) prima del ritiro del veicolo: il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria del veicolo noleggiato, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione.

c) alla riconsegna del veicolo: l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il

servizio Pieno Carburante Prepagato; in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; gli eventuali giorni di noleggio extra; l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale (viaggio a lasciare- se comunicato in fase di conferma di prenotazione); il soccorso stradale, le penalità previste (se applicabili) fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito.

La riconsegna deve avvenire entro 24 ore o multipli dalla data e ora di consegna. Ritardi superiori ai 59 minuti comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio.

La tariffa applicata per ogni giorno di noleggio ulteriore verrà calcolata sulla base del costo giornaliero del noleggio (comprensivo di eventuali accessori e servizi extra) maggiorata delle penali, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione.

d) successivamente alla riconsegna del veicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione previste, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. Il Cliente accetta che tutti i sopra menzionati addebiti, compresi quelli successivi alla riconsegna del veicolo, siano effettuati sulla stessa carta utilizzata per il versamento del deposito cauzionale. Non sono accettati come metodo di pagamento i bancomat e/o i contanti. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra acquistati in fase di prenotazione e descritti nel contratto di noleggio.

- Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno

Il Cliente può ricercare il veicolo contrassegnato come "Rent a Car" attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet playcar.net oppure attraverso La App Playcar per smartphone utilizzabile sia con dispositivi con sistema operativo iOS che Android.

L'utilizzo del Servizio può avvenire attraverso il computer di bordo, se attivo, oppure tramite apposite funzionalità dell'App per l'avvio, la gestione ed il termine del Noleggio ("Dispositivo").

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio di Rent a Car Playcar ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

2. Iscrizione

L'iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e può essere effettuata tramite sito internet o App.

L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del

potenziale cliente, dopo che:

1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori;
2. I dati relativi alla Patente Italiana sono stati verificati e validati, anche mediante la Motorizzazione Civile;
3. solo per il potenziale cliente con Patente Estera, i dati relativi ai documenti di identità richiesti dal Gestore, alla Patente Estera e, ove necessari, al permesso internazionale di guida o alla traduzione giurata della patente sono stati verificati e validati dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato;
4. il potenziale cliente ha correttamente inserito i dati di un proprio documento di riconoscimento valido e non scaduto oltre la Patente; i dati relativi alla carta di credito o carta prepagata (ove ammessa) forniti dal potenziale cliente per il pagamento del Servizio, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento;
5. il potenziale cliente ha utilizzato in fase di iscrizione al Servizio e utilizzerà per tutta la durata dello stesso un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e ad egli stesso riconducibile;
6. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e ha ben letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto;
7. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del Servizio;
8. il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio;
9. il potenziale cliente seleziona dal sito internet o App del Gestore l'apposito comando "Iscriviti" o "Registrati" o "Abbonati".

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

2.1 Processo iscrizione

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte.

Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:

- a) nazione di rilascio della Patente;
- b) dati per l'accesso ad area riservata del sito internet e all'App: email e login e password generati dal sistema o numero di telefono mobile
- c) dati anagrafici;
- d) dati di recapito ivi incluso, un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e riconducibile al potenziale cliente;
- e) accettazioni di **Regolamento, Condizioni Generali di Contratto ed Informativa Privacy**;
- f) per i potenziali clienti con Patente Italiana: dati della Patente;
- g) per i potenziali clienti con Patente Estera: dati e copia dei documenti di identità e del permesso di

guida ove siano presenti accordi di reciprocità tra ciascun Paese di emissione del permesso di guida, e lo stato Italiano;

h) dati di un documento di riconoscimento valido e non scaduto;

i) dati per il pagamento.

Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni.

Per potere inviare al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli e alla geo-localizzazione del proprio smartphone nei casi d'uso necessari all'espletamento del servizio o informativi per il Cliente, ed al rilevamento dati relativi alla circolazione dei veicoli, al trattamento dei dati personali e, se richiesto, inviare al Gestore una foto istantanea del proprio viso.

I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente.

Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia al Cliente una email di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale e con il codice **PIN univoco e personale** per l'utilizzo dei veicoli, da immettere nell' App Playcar.

Il PIN è strettamente personale e non è trasferibile a terzi.

La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità del PIN è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso un Cliente smarrisca il proprio PIN o sospetti l'utilizzo del PIN da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del sito internet o tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture.

3. Localizzazione e accesso ai veicoli

3.1 Localizzazione veicoli

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

I veicoli disponibili si trovano in parcheggi o zone riservate al servizio Rent a Car in ciascuna città in cui è attivo il Servizio. I parcheggi sono chiaramente identificati sulla mappa e dalla lista stazioni accessibile tramite sito internet, App e computer di bordo dei veicoli laddove presente e attivo ("Parcheggio Rent a Car") e devono essere lasciati al termine del noleggio nello stesso parcheggio di presa.

I punti di parcheggio sono riservati e salvo diversa indicazione di Playcar, il contraente è tenuto a restituire il veicolo nello stesso parcheggio in cui l'ha preso.

Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso:

- a) Sito internet;
- b) App Playcar

Dal sito internet o App Playcar il Cliente può visualizzare sulla mappa e nella lista dei parcheggi i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

c) in alcuni casi quali utilizzo il gestore potrà ottenere solo durante l'utilizzo del servizio attraverso il suo smartphone coordinate di geo localizzazione per migliorare l'esperienza del servizio (es. comunicazione dell'indicazione del punto di rilascio del veicolo in caso di parcheggio riservato indisponibile) e servizi informativi per il Cliente.

3.2 Prenotazione e accesso al veicolo

Una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di utilizzarlo. L'utilizzo deve essere effettuato tramite la App Playcar. Il veicolo deve essere prenotato prima dell'utilizzo via internet (app o sito web) o per telefono (la prenotazione telefonica è soggetta a costi aggiuntivi). Il Cliente Una volta selezionato il veicolo, il Gestore invia al Cliente una comunicazione con i dettagli del veicolo in uso. Dopo avere raggiunto il veicolo in uso, il Cliente deve utilizzare l'App (o l'eventuale tessera) per sbloccare le portiere ed avviare il Noleggio.

Il noleggio minimo nello stesso viaggio è una giornata o multiple di questa fino ad arrivare ad un massimo di 30 giorni consecutivi nello stesso viaggio.

I veicoli vengono assegnati rispettando l'ordine di prenotazione: Se si verifica che due contraenti stiano prenotando il medesimo veicolo nello stesso momento, avrà la priorità la prima prenotazione registrata dal sito di Playcar. La disponibilità dei veicoli è verificabile su internet o tramite l'applicazione Playcar Rent a Car. La prenotazione deve includere informazioni di identità (nome e numero del contraente) di durata (giorno, ora e durata del noleggio) e del luogo (localizzazione di presa e restituzione del veicolo). Ogni prenotazione avrà un numero specifico. Playcar si riserva il diritto di verificare l'identità del contraente e negare la prenotazione in caso di dubbi circa la sua identità.

Playcar informerà il contraente della prenotazione avvenuta attraverso l'invio di una email. Una prenotazione non confermata non è valida. Il contraente ha diritto a utilizzare il veicolo prenotato per tutta la durata della prenotazione.

Il dettaglio delle spese di prenotazione, modifica o cancellazione, quando questo si verifichi, saranno descritti al punto 6 – Tariffe, pagamento e fatturazione, del presente regolamento.

Il Cliente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che Playcar non sarà mai responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dal Cliente stesso (ad es. ritardi) in seguito alla mancata imprevista disponibilità del veicolo prenotato.

La prenotazione prepagata è una proposta di acquisto che il Cliente formula in favore di Playcar; la prenotazione si intende confermata con il versamento a mezzo Carta di Credito della somma pari al

costo del servizio prenotato, inclusiva di eventuali servizi extra selezionati dal Cliente durante il processo di prenotazione.

L'importo dovuto alla conferma della prenotazione può essere versato con Carta di Credito, Carta prepagata o Electron. Queste ultime due tipologie di carta non sono utilizzabili per i titolari di patente extra UE. Le tariffe prepagate includono quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione presentato dal Sito Web o dall'App e confermato al Cliente tramite posta elettronica; sono esclusi eventuali costi aggiuntivi per supplementi o altre somme addebitabili al Cliente a conclusione del noleggio, secondo quanto disposto dalle Condizioni Generali e tariffe di noleggio. Al momento della prenotazione viene garantita la categoria del veicolo, ma non uno specifico modello.

Il Cliente può modificare la prenotazione esclusivamente tramite il Sito Web o l'App fino all'orario di previsto ritiro del veicolo, senza alcun onere a suo carico. Nel caso in cui il Cliente modifichi il gruppo prenotato e/o la data/ora di ritiro/riconsegna e/o la stazione di ritiro/riconsegna, il sistema potrebbe non garantire la disponibilità del veicolo e/o la tariffa inizialmente prepagata.

Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, il Cliente riceverà il rimborso della differenza secondo le modalità descritte dal Sito Web e dall'App.

3.2.1 Effettuazione, modifica o cancellazione di prenotazione

I contraenti possono modificare o cancellare una prenotazione 24 ore al giorno su internet o attraverso uno smartphone o dalle 8.30 - 13.00 e 15.30 - 19.00 per telefono. E' possibile prolungare una prenotazione in corso se il veicolo scelto non è già stato prenotato da un altro contraente. Ci possono essere dei costi per questo.

3.3 Utilizzo immediato del veicolo

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sul parcheggio riservato Rent a Car se questo risulta libero da prenotazioni per il tempo desiderato; in alcune versioni dell'hardware le spie sul parabrezza anteriore del veicolo indicano al Cliente lo stato di utilizzo.

Solo per i veicoli disponibili il Cliente ha la possibilità di utilizzare il veicolo immediatamente: tramite utilizzo App o con la smartcard le portiere della macchina si aprono: da questo momento il cliente ha accesso al veicolo e inizia il Noleggio.

3.4 Inizio del noleggio

Sblocco, ispezione e accertamento delle condizioni del veicolo

Il Cliente riconosce che il completamento di una prenotazione attraverso il Sito web o l'App, il versamento del deposito cauzionale e la convalida dell'anagrafica, sono operazioni fondamentali che il Cliente deve obbligatoriamente adempiere prima di fruire del servizio di noleggio veicoli attraverso il Sistema Playcar Rent a Car. Il Cliente può sbloccare le portiere e noleggiare il veicolo prenotato solo ed esclusivamente utilizzando l'App preventivamente installata sul proprio dispositivo mobile (Smartphone o Tablet); il Cliente ha l'onere di verificare che al momento del ritiro del veicolo, il dispositivo sia funzionante e regolarmente connesso alla rete Internet. Prima di sbloccare le portiere, il Cliente dovrà eseguire le operazioni di ispezione e presa visione delle

condizioni esterne del veicolo con riferimento alla presenza di eventuali danni pre-esistenti o parti mancanti, seguendo le indicazioni offerte dall'App. Il Cliente riconosce che l'espletamento di tale operazione è condizione necessaria per sbloccare le portiere e iniziare il noleggio. Dopo aver sbloccato le portiere

del veicolo, il Cliente dovrà obbligatoriamente verificare le seguenti condizioni:

- a. livello di carburante
- b. chilometraggio del veicolo
- c. condizioni interne del veicolo, con riferimento alla presenza di eventuali danni preesistenti o parti mancanti
- d. dotazioni di sicurezza del veicolo

Il Cliente riconosce che la mancata verifica delle suddette condizioni, senza l'eventuale segnalazione di condizioni differenti, costituisce accettazione implicita delle condizioni proposte dall'App.

Per aprire le portiere, una volta che ha raggiunto il veicolo, l'utente dovrà inserire sull'applicazione il PIN identificativo e personale ricevuto via e-mail al termine della fase di registrazione. Il PIN serve a confermare l'identità dell'utente e non è cedibile a terzi. L'utente potrà effettuare la suddetta operazione anche attraverso la smartcard dell'utente che non è cedibile a terzi.

Dopo lo sblocco, trascorso un tempo predefinito di massimo di qualche minuto entra il blocco motore.

Nel caso in cui il Cliente non abbia acceduto al veicolo prima del blocco del motore, dovrà ripetere la procedura di sblocco delle portiere e qualora non intendesse dare corso al Noleggio, dovrà in ogni caso effettuare la procedura di rilascio veicolo di cui al Paragrafo 5.5.

Il Cliente che ha la necessità di prolungare la detenzione del veicolo noleggiato, deve richiedere il prolungamento del contratto di noleggio contattando a mezzo telefonico il Centro Prenotazioni, almeno 48 ore prima della data di prevista riconsegna. Il prolungamento è soggetto a disponibilità e a conseguente adeguamento tariffario. Al momento della riconsegna, il Cliente si obbliga a corrispondere a Playcar il maggior importo richiesto nelle modalità descritte dall'App. Il Cliente riconosce e accetta che la durata massima del noleggio, comprensiva di eventuali prolungamenti, non può eccedere i 30 giorni complessivi dall'inizio del noleggio. Il Cliente che riconsegna il veicolo oltre la data/ora prevista sul contratto di noleggio, accetta di corrispondere a Playcar la tariffa dei giorni eccedenti la data di previsto rientro. In caso di ritardo, Playcar si riserva di contattare il Cliente a mezzo email/telefonico e di sollecitare la riconsegna del veicolo. In caso di diniego o di reiterata irreperibilità del Cliente, Playcar si riserva insindacabilmente di interrompere la fruizione del noleggio da parte del Cliente tramite dispositivi di blocco a distanza del veicolo. In tal caso, il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare dall'interruzione del servizio di noleggio.

4. Prelievo

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo, etc.).

Prima di poter mettere in moto il veicolo, il Cliente **deve compilare** sulla App Playcar le problematiche riscontrate nella sezione stato del veicolo relative allo stato del veicolo stesso.

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando

le anomalie riscontrate nella App Playcar.

In generale il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti Playcar dalla App Playcar o, laddove presente e attivo, dal computer di bordo.

5. Utilizzo

5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli

- a) Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento;
- b) i veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali disposizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo;
- c) possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto;
- d) eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore;
- e) il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale;
- f) il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada, del Codice Civile e del Codice Penale e in generale con la massima diligenza;
- g) il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente;
- h) in generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane);
- i) eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento;
- j) tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione;
- k) a bordo dei veicoli è severamente vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo;
- l) i veicoli al rilascio al termine della prenotazione non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio Rent a Car.
- l) in ogni caso i veicoli non possono essere parcheggiati in parcheggi interrati o in zona dove è palese la mancanza di comunicazione telefonica e/o dati e/o gps senza una prenotazione in corso ivi compreso il momento in cui viene richiesta la modifica o l'estensione della prenotazione o del viaggio in corso

5.2 Processo di utilizzo

Dopo **avere compilato lo stato del veicolo** sulla App Playcar, i campi relativi allo stato del veicolo, il Cliente può metterlo in moto. La chiave di accensione è posizionata a bordo del veicolo al lato dello sterzo o all'interno del portaoggetti. La chiave non deve mai essere portata fuori dal veicolo anche in caso di parcheggio di transito durante un viaggio.

Una volta posteggiato il veicolo nel suo parcheggio riservato di presa e spento il motore, la chiave deve essere riposizionata nel suo alloggiamento e il Cliente deve chiudere le portiere e terminare la prenotazione dalla App Playcar e può, a quel punto, abbandonare il veicolo.

5.3 Rifornimento

Il carburante è a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga al momento della riconsegna del veicolo di rilasciare e terminare il viaggio ripristinando il livello del carburante come al momento del ritiro. Nel caso in cui il Cliente non effettui il rifornimento, l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato, sarà addebitato in fattura.

5.4 Parcheggio

- a) La mappa nella App Playcar, indica la localizzazione del parcheggio riservato Playcar Rent a Car di presa e rilascio a fine del viaggio della Città di inizio Noleggio;
- b) fuori dal parcheggio riservato a Playcar Rent a Car il Cliente non può rilasciare il veicolo;
- c) Il Cliente non potrà chiudere il Noleggio nei Parcheggi Playcar a pagamento **(differenti da quelli Playcar riservati su prenotazione Rent a Car)**;
- e) i parcheggi di transito consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio e non includono i parcheggi blu a pagamento che sono a totale carico del Cliente;
- f) il Cliente non può rilasciare il veicolo al termine del viaggio in parcheggi privati o aziendali. g) il Cliente non potrà rilasciare il veicolo in stalli diversi da quello di presa al termine del suo viaggio.

5.5 Procedura di Rilascio

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo in una delle stazioni di noleggio Playcar abilitate al Sistema Playcar Rent a Car, il cui elenco è consultabile sul Sito Web o sull'App; la riconsegna del veicolo in una stazione Playcar non abilitata al Sistema Playcar Rent a Car o in un altro luogo non autorizzato verrà considerata alla stregua di abbandono del veicolo: in tali circostanze, il Cliente dovrà corrispondere a Playcar le spese di recupero del veicolo, oltre alle spese relative ai giorni di fermo e inutilizzo. In caso di abbandono del veicolo, Playcar si riserva il diritto di procedere alla cancellazione immediata e insindacabile del Cliente dal Sistema Playcar Rent.

Il Cliente dovrà inoltre procedere come segue:

5.5.1. Ispezione e accertamento delle condizioni del veicolo, blocco e termine del noleggio

Al momento della riconsegna, il Cliente deve parcheggiare il veicolo in uno degli spazi contrassegnati della stazione di noleggio Playcar selezionata in sede di prenotazione ovvero, laddove sia stato richiesto il servizio one way, nella stazione di riconsegna selezionata e abilitata al Sistema Playcar Rent a Car. La procedura di riconsegna e la successiva chiusura del contratto di noleggio si intendono correttamente eseguite solo se il Cliente adempie alle indicazioni che seguono, da effettuarsi attraverso l'App:

a. visionare il conteggio del totale dovuto a Playcar; tale conteggio potrebbe comprendere costi inizialmente non previsti dal contratto di noleggio, imputabili a decisioni diverse da parte del Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: giorni di fruizione del noleggio in eccedenza rispetto alla data di prevista riconsegna (cd. Extra day), rilascio in una stazione diversa da quella di ritiro (cd. Oneway), carburante mancante e il relativo servizio di rifornimento, eccetera. I costi relativi agli addebiti dei predetti servizi sono indicati in fattura alla conclusione di ogni singola prenotazione.

b. accertare le condizioni del veicolo, segnalando la presenza di eventuali nuovi danni occorsi durante il noleggio; laddove i danni siano stati causati da un sinistro con controparte, il Cliente si obbliga a rilasciare copia del modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (CAI) sul sedile del veicolo; in mancanza di tale modulo, il Cliente si obbliga a inviare a mezzo mail, entro le 24 ore successive alla riconsegna della vettura, una dichiarazione a Playcar con la descrizione accurata dei luoghi e delle circostanze che hanno causato il sinistro e il danno al veicolo, completa di tutti i dati che permettano di risalire a eventuali terzi coinvolti; in caso di inadempienza di quest'obbligo, il Cliente è considerato sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore

c. accertarsi che il freno di stazionamento sia stato inserito, che tutti i finestrini e le portiere siano stati completamente chiusi, e che tutte le luci siano spente

d. recuperare e portare con sé i propri oggetti personali: Playcar non potrà considerarsi responsabile del mancato recupero di tali oggetti dopo la chiusura del contratto di noleggio, né tanto meno della sottrazione da parte di terzi tramite effrazione del veicolo

e. riporre le chiavi nell'apposito alloggiamento e bloccare le portiere dello stesso tramite l'apposito comando presente sull'App. In caso di parziale o totale inosservanza delle procedure di chiusura del contratto di noleggio così come sopra esposte, lo stesso si intenderà chiuso solo nel momento della successiva presa in carico del veicolo da parte del personale di stazione Playcar; ove ciò accada, il Cliente autorizza il personale di stazione di Playcar ad espletare le predette operazioni per suo conto.

5.5.2. Accesso e fruizione del servizio mediante dispositivi

Il Cliente riconosce e accetta che elemento imprescindibile per la fruizione del Sistema Playcar Rent e l'espletamento di tutte le funzioni sopra elencate è il possesso di un dispositivo mobile collegato alla rete Internet (smartphone o tablet) sul quale sia stata preventivamente scaricata l'App. Playcar non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità da parte del Cliente di effettuare parte o tutte le operazioni sopra elencate tramite il proprio dispositivo mobile (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: copertura rete insufficiente o assente, traffico dati esaurito, dispositivo con batteria scarica eccetera). Il Cliente riconosce inoltre che la geolocalizzazione del proprio dispositivo mobile è fondamentale per l'apertura del veicolo e per la fruizione del servizio offerto dal Sistema Playcar Rent a Car; a tal proposito il Cliente si obbliga ad attivare sul proprio

dispositivo i servizi di geolocalizzazione, manlevando altresì Playcar da qualsiasi conseguenza che possa derivare dalla mancata applicazione di tale funzionalità e dalla conseguente impossibilità di accedere al servizio. Il Cliente accetta altresì di sostenere i costi relativi al traffico dati necessario sia per lo scarico e l'installazione dell'App, sia per l'espletamento delle funzioni sopra elencate, rinunciando fin da ora a richiedere qualsivoglia rimborso o rivalsa nei confronti di Playcar per eventuali spese legate al consumo di traffico dati Internet.

5.5.3. Termine del viaggio

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nella stessa stazione di noleggio Playcar abilitata al Sistema Playcar Rent a Car di presa; la riconsegna del veicolo in una stazione Playcar non abilitata al Sistema Playcar Rent o in un altro luogo non autorizzato verrà considerata alla stregua di abbandono del veicolo: in tali circostanze, il Cliente dovrà corrispondere a Playcar le spese di recupero del veicolo, oltre alle spese relative ai giorni di fermo e inutilizzo. In caso di abbandono del veicolo, Playcar si riserva il diritto di procedere alla cancellazione immediata e insindacabile del Cliente dal Sistema Playcar Rent.

Dopo avere parcheggiato il veicolo nello stesso parcheggio di presa riservato al veicolo, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "termina prenotazione" sulla App Playcar o sul computer di bordo, laddove presente e attivo.

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dal parcheggio riservato Rent a Car del veicolo. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che:

- a) tutti i finestrini e le portiere siano chiusi;
- b) il freno a mano sia inserito;
- c) l'autoradio e le luci di cortesia siano spente;
- d) la chiave di accensione e la Carta Carburante, qualora il veicolo fosse dotato di quest'ultima, siano riposti nella loro posizione originaria all'interno degli appositi portaoggetti nell'abitacolo;
- e) tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria.
- f) tutti le luci del veicolo, quali quelle di posizione, ivi compresi gli indicatori di posizione siano spenti

La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Premendo il tasto "Termina prenotazione" si conclude il noleggio e si perde la possibilità di effettuare ulteriori operazioni sul veicolo. Si raccomanda di premere il tasto "Termina prenotazione" solo quando il veicolo è posteggiato correttamente e sono state terminate tutte le procedure necessarie al rilascio dello stesso.

Prima di allontanarsi dal veicolo, il Cliente deve accertarsi che i finestrini siano chiusi, le portiere siano chiuse, i fari siano spenti, la chiave di accensione (se presente) non sia inserita nel quadro bensì nell'apposito alloggiamento all'interno del portaoggetti passeggero e, in generale, di aver effettuato tutte le operazioni indicate in questo Regolamento e dalla "diligenza del buon padre di famiglia" al fine di effettuare un corretto rilascio del veicolo.

Una volta che si è adempiuto a questi obblighi, è necessario premere sul tasto "Termina prenotazione" al fine di concludere il proprio periodo di noleggio.

Al termine di ogni Noleggio, il Cliente riceve una comunicazione contenente un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio:

minuti di Noleggio, km percorsi, eventuale voucher utilizzati, importo complessivo addebitato.

In caso di anomalia durante la procedura di Rilascio o di mancata ricezione della comunicazione email suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

5.6 Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Servizio Clienti Playcar che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore.

5.7 Animali domestici

Il Cliente può trasportare animali domestici (es. cani e gatti) solo nei veicoli contrassegnati nell'App per questo utilizzo e con un proprio trasportino a norma per animali. In ogni caso dovrà accertarsi prima del rilascio che non sia presente alcuna traccia riconducibile alla presenza di un animale quali a titolo esemplificativo (peli, saliva o quant'altro). Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il servizio.

6. Tariffe, pagamento e fatturazione

6.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dal tariffario pubblicato sull'app di Playcar al momento della prenotazione in particolare:

6.1.1. Tariffa prepagata

La tariffa prevista per il noleggio del veicolo e per i servizi aggiuntivi espressamente prenotati:

Le tariffe prepagate includono quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione presentato dal Sito Web o dall'App e confermato al Cliente tramite posta elettronica; sono esclusi eventuali costi aggiuntivi per supplementi o altre somme addebitabili al Cliente a conclusione del noleggio (quali ad esempio spese per il rifornimento). Al momento della prenotazione viene garantita la categoria del veicolo, ma non uno specifico modello. Nel caso in cui il Cliente modifichi il gruppo prenotato e/o la data/ora di ritiro/riconsegna e/o la stazione di ritiro/riconsegna, il sistema potrebbe non garantire la disponibilità del veicolo e/o la tariffa inizialmente prepagata.

Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, il Cliente riceverà il rimborso della differenza secondo le modalità descritte dal Sito Web e dall'App.

Il prolungamento è soggetto a disponibilità e a conseguente adeguamento tariffario. Al momento della riconsegna, il Cliente si obbliga a corrispondere a Playcar il maggior importo richiesto nelle

modalità descritte dall'App. Il Cliente riconosce e accetta che la durata massima del noleggio, comprensiva di eventuali prolungamenti, non può eccedere i 30 giorni complessivi dall'inizio del noleggio. Il Cliente che riconsegna il veicolo oltre la data/ora prevista sul contratto di noleggio, accetta di corrispondere a Playcar la tariffa dei giorni eccedenti la data di previsto rientro. In caso di ritardo, Playcar si riserva di contattare il Cliente a mezzo email/telefonico e di sollecitare la riconsegna del veicolo. In caso di diniego o di reiterata irreperibilità del Cliente, Playcar si riserva insindacabilmente di interrompere la fruizione del noleggio da parte del Cliente tramite dispositivi di blocco a distanza del veicolo. In tal caso, il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare dall'interruzione del servizio di noleggio. Oltre a quanto disposto dal presente regolamento, fanno fede le Condizioni Generali accettate dal Cliente al completamento di ogni prenotazione.

6.1.2 Riconsegna in ritardo da parte del Cliente

In caso di ritardo, Playcar si riserva di contattare il Cliente a mezzo email/telefonico e di sollecitare la riconsegna del veicolo. In caso di diniego o di reiterata irreperibilità del Cliente, Playcar si riserva insindacabilmente di interrompere la fruizione del noleggio da parte del Cliente tramite dispositivi di blocco a distanza del veicolo. In tal caso, il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare dall'interruzione del servizio di noleggio.

Se il contraente restituisce il veicolo dopo l'ora di scadenza della prenotazione è tenuto a pagare le giornate di ritardo secondo quanto previsto nel suo piano tariffario più una penale di €. 100,00 per ogni giornata. Ove il Gestore dovesse sostenere delle spese al fine di salvaguardare un altro utente che fosse danneggiato dal ritardo del Cliente, queste spese saranno addebitate al Cliente in ritardo.

6.1.3 Tariffe chilometriche

A seconda del piano tariffario selezionato ogni prenotazione può includere una predeterminata quantità di chilometri. Oltre al chilometraggio incluso in ogni prenotazione e alla tariffa per ore e minuti, si fatturerà anche ogni chilometro eccedente secondo le tariffe indicate nella piano tariffario presente nell'Applicazione Playcar

Si tiene conto del chilometraggio che risulta dal calcolo effettuato dalla lettura dell'odometro dell'apparato di bordo (hardware) installato sul veicolo. Questo chilometraggio può anche essere determinato dal contachilometri.

6.1.4 Tariffa di cancellazione di una prenotazione

-Una prenotazione cancellata con almeno quattro ore di anticipo rispetto all'inizio previsto implica il pagamento del 30% del prezzo totale del tempo prenotato;

-Una prenotazione cancellata con meno di quattro ore di anticipo rispetto all'inizio della stessa implica il pagamento del 75% del prezzo totale del tempo prenotato.

6.1.5 Tariffa di prenotazione, modifica o estensione

I costi per l'effettuazione di una prenotazione Rent a Car sono i seguenti:

-Attraverso internet: gratuita

-Per telefono: € 1,50 iva inclusa negli orari di ufficio

- Per telefono: € 7,00 iva inclusa fuori orari di ufficio 13.00 - 15.30 e nell'orario notturno dalle 19.00 alle 8.30 del mattino.

6.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio.

1. Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

a) al momento della prenotazione: la tariffa prevista per il noleggio del veicolo e per i servizi aggiuntivi espressamente prenotati;

b) prima del ritiro del veicolo: il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria del veicolo noleggiato, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché alla prenotazione e dopo della conclusione di ogni singola prenotazione.

c) alla riconsegna del veicolo: l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato; in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; gli eventuali giorni di noleggio extra; l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale (viaggio a lasciare); il soccorso stradale, le penalità previste (se applicabili) fornite al Cliente con il Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. La riconsegna deve avvenire entro 24 ore o multipli dalla data e ora di consegna. Ritardi superiori ai 59 minuti comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio. La tariffa applicata per ogni giorno di noleggio ulteriore verrà calcolata sulla base del costo giornaliero medio del noleggio (comprensivo di eventuali accessori e servizi extra) maggiorata delle penali, fornite al Cliente in fase di iscrizione, e nella fattura attraverso il Sistema Playcar Rent a Car nonché prima e dopo della conclusione di ogni singola prenotazione.

d) successivamente alla riconsegna del veicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima e dopo della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. Il Cliente accetta che tutti i sopra menzionati addebiti, compresi quelli alla riconsegna del veicolo, nonché penali e sanzioni, siano effettuati sulla stessa carta utilizzata per il versamento del deposito cauzionale. Non sono accettati come metodo di

pagamento i bancomat e/o i contanti. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra acquistati in fase di prenotazione e descritti nel contratto di noleggio.

6.2.1 Deposito cauzionale

A partire da 48 ore prima e fino alla data e ora di ritiro del veicolo, il Cliente si obbliga a effettuare il deposito cauzionale relativo al noleggio prenotato tramite il Sito Web o l'App secondo le indicazioni fornite dal sistema. Il Cliente prende atto e accetta che l'effettuazione del deposito cauzionale e il buon esito dello stesso, è obbligazione essenziale e che il relativo inadempimento, senza aver cancellato la prenotazione comporterà l'immediata risoluzione del contratto, l'annullamento della prenotazione, l'impossibilità di ritirare il veicolo e l'addebito delle penali. È pertanto responsabilità del Cliente accertarsi e adoperarsi affinché il plafond disponibile sulla propria carta di credito sia sufficiente a coprire l'importo dovuto per il deposito cauzionale. Il deposito cauzionale consiste in un importo pre-autorizzato, ossia non incassato sulla carta del cliente, che ha la funzione di tutelare Playcar. Al termine del noleggio il Cliente autorizza Playcar a utilizzare il deposito cauzionale per l'incasso degli importi non inclusi nella prenotazione, ivi compresi gli importi per eventuali nuovi danni occorsi al veicolo. Playcar chiederà al soggetto competente lo svincolo del deposito cauzionale entro le 48 ore successive alla riconsegna del veicolo e alla corretta chiusura del contratto di noleggio; successivamente alla richiesta di svincolo, il plafond sulla carta di credito del Cliente verrà ripristinato in un periodo di tempo non dipendente dalla volontà di Playcar; il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare da ritardi nella disponibilità della somma.

6.3 Fatturazione

La fattura riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

7 Malfunzionamento veicolo

a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo, il Cliente è libero di allontanarsi.

b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante utilizzo all'esterno con veicolo parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dove il rilascio del veicolo è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

b.1) Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del Servizio sarà inviato sul posto. Il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

b.2) Nel caso in cui il blocco del veicolo sia avvenuto oltre 50 km dal parcheggio autorizzato al rilascio e non sia da imputare a problemi/incidenti causati dal Cliente, sarà possibile, previa

segnalazione al Servizio Clienti, ottenere un rimborso per le spese di rientro in città fino alla concorrenza massima di €20,00.

8 Sinistri

Se si verifica un sinistro, la prima cosa che il cliente deve fare è allertare i Servizi di Emergenza. Ove si verifichi un sinistro nel quale non sono coinvolte altre persone, ma sono coinvolte e/o danneggiate proprietà di terzi (auto, ciclomotori e motocicli in sosta, muri, cancelli, eccetera) è fatto obbligo l'intervento di uno dei seguenti corpi: Polizia Municipale o Polizia Locale o Polizia Stradale o Carabinieri. L'obbligo permane anche nel caso in cui non ci siano feriti/vittime.

Dopo aver allertato i servizi di emergenza, il Cliente è tenuto a contattare telefonicamente e immediatamente il Servizio Clienti Playcar descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti Playcar e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.

Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali nel cassetto portaoggetti all'interno dell'abitacolo.

Nel caso il veicolo non fosse più utilizzabile e lo stesso si trovasse all'esterno dal parcheggio autorizzato al rilascio della Città, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti Playcar a mantenere il veicolo in utilizzo.

9 Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi.

Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Se il veicolo è all'esterno dal parcheggio autorizzato al rilascio, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Playcar per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

10 Accessori messi a disposizione dal Gestore

Il Gestore potrà mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni veicoli del Servizio degli accessori a pagamento che potranno essere, a mero titolo esemplificativo, seggiolini per il trasporto bambini fino a 6 anni, caricabatterie per cellulare, catene da neve, Casco e telo antipioggia (Scooter Sharing), etc. ("Accessori"). Il Cliente che richiede di utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei veicoli in cui sono presenti gli stessi. Qualora il Cliente dovesse ravvisare dei difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo, sporczia degli Accessori e non potrà farne uso dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti Playcar.

Cagliari, lì
Il Cliente
Playcar S.r.l.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

Articolo 2 (Iscrizione); Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai veicoli); Articolo 5 (Utilizzo); Articolo 6 (Tariffe Pagamento e fatturazione); Articolo 8 (Sinistri); Articolo 9 (Furto, Rapina, Atti Vandalici).

Il Cliente _____.