

FREE FLOATING - REGOLAMENTO CAR/SCOOTER SHARING PLAYCAR - (FF)

Playcar Srl con sede in Cagliari in Piazza Giovanni XXIII, 36 – P.I.: IT03500840925 effettua un servizio di Car Sharing free floating o a flusso libero denominato Playcar. Con il termine Playcar d'ora in avanti si intenderà sempre Playcar Srl.

Le procedure stabilite da Playcar permettono di rilevare qualsiasi irregolarità in modo veloce. Il servizio di Car / Scooter Sharing free floating di Playcar si fonda sul rispetto delle norme comuni da parte dei contraenti e, di conseguenza, a ogni mancato rispetto delle regole del Cliente sarà corrisposta una sanzione.

1. Introduzione al servizio

Il Car / Scooter Sharing Playcar Free Floating o Flusso Libero è un servizio (il Servizio) offerto da Playcar Srl (il Gestore) che permette ai clienti iscritti (Clienti) di utilizzare un veicolo pagandolo solo in ragione all'effettivo utilizzo durante ogni singolo Noleggio.

Il Cliente può ricercare il veicolo attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet playcar.net oppure attraverso la App Playcar Car Sharing per smartphone utilizzabile sia con dispositivi con sistema operativo iOS che Android.

L'utilizzo del Servizio può avvenire attraverso il computer di bordo, se attivo, oppure tramite apposite funzionalità dell'App per l'avvio, la gestione ed il termine del Noleggio ("Dispositivo").

L'utilizzo dell'App per le predette funzionalità in luogo del computer di bordo sarà opportunamente comunicato dal Gestore al Cliente.

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio di Car / Scooter Sharing Playcar Free Floating ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

2. Iscrizione

L'iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e può essere effettuata tramite sito internet o App.

L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del potenziale cliente, dopo che:

1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori;
2. I dati relativi alla Patente Italiana sono stati verificati e validati, anche mediante la Motorizzazione Civile;
3. solo per il potenziale cliente con Patente Estera, i dati relativi ai documenti di identità richiesti dal Gestore, alla Patente Estera e, ove necessari, al permesso internazionale di guida o alla traduzione giurata della patente sono stati verificati e validati dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato;
4. il potenziale cliente ha correttamente inserito i dati di un proprio documento di riconoscimento valido e non scaduto oltre la Patente; i dati relativi alla carta di credito o carta prepagata (ove ammessa) forniti dal potenziale cliente per il pagamento del Servizio, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento;
5. il potenziale cliente ha utilizzato in fase di iscrizione al Servizio e utilizzerà per tutta la durata dello stesso un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e ad egli stesso riconducibile;
6. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e ha ben letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto;
7. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del Servizio;
8. il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio;
9. il potenziale cliente seleziona dal sito internet o App del Gestore l'apposito comando "Iscriviti" o "Registrati" o "Abbonati".

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

2.1 Processo iscrizione

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte. Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:

- a) nazione di rilascio della Patente;
- b) dati per l'accesso ad area riservata del sito internet e all'App: email e login e password generati dal sistema o numero di telefono mobile
- c) dati anagrafici;
- d) dati di recapito ivi incluso, un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e riconducibile al potenziale cliente;
- e) accettazioni di **Regolamento, Condizioni Generali di Contratto ed Informativa Privacy**;
- f) per i potenziali clienti con Patente Italiana: dati della Patente;
- g) per i potenziali clienti con Patente Estera: dati e copia dei documenti di identità e del permesso di guida ove siano presenti accordi di reciprocità tra ciascun Paese di emissione del permesso di guida, e lo stato Italiano;
- h) dati di un documento di riconoscimento valido e non scaduto;
- i) dati per il pagamento.

Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni.

Per potere inviare al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli e alla geo-localizzazione del proprio smartphone nei casi d'uso necessari all'espletamento del servizio o informativo per il Cliente, ed al rilevamento dati relativi alla circolazione dei veicoli, al trattamento dei dati personali e, se richiesto, inviare al Gestore una foto istantanea del proprio viso.

I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente.

Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia al Cliente una email di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale e con il codice **PIN univoco e personale** per l'utilizzo dei veicoli, da immettere nell'App Playcar.

Il PIN è strettamente personale e non è trasferibile a terzi.

La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità del PIN è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso un Cliente smarrisca il proprio PIN o sospetti l'utilizzo del PIN da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del sito internet o tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture.

3. Localizzazione e accesso ai veicoli

3.1 Localizzazione veicoli

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

I veicoli disponibili si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione dal Gestore all'interno dell'area di copertura di ciascuna città in cui è attivo il Servizio, chiaramente identificata sulla mappa accessibile tramite sito internet, App e computer di bordo dei veicoli laddove presente e attivo ("Zone di parcheggio" o "Area di Copertura della Città").

Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso:

a) Sito internet;

b) App Playcar

Dal sito internet o App Playcar il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

c) in alcuni casi di fruizione del servizio il gestore potrà utilizzare, solo durante la fruizione stessa, le coordinate di geolocalizzazione dello smartphone, per migliorare l'esperienza del servizio (es. comunicazione dell'indicazione del punto di rilascio del veicolo in caso di parcheggio riservato indisponibile) o informativo per il Cliente

3.2 Prenotazione e accesso al veicolo

Una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di utilizzarlo. L'utilizzo deve essere effettuato tramite la App Playcar. Una volta selezionato il veicolo, il Gestore invia al Cliente una comunicazione con i dettagli del veicolo in uso. Dopo avere raggiunto il veicolo in uso, il Cliente deve utilizzare l'App (o l'eventuale smart card) per sbloccare le portiere ed avviare il Noleggio.

Il tempo limite di utilizzo è di 7 giorni consecutivi.

3.3 Utilizzo immediato del veicolo

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sulla strada; **in alcune versioni dell'hardware** le spie sul parabrezza anteriore del veicolo indicano al Cliente lo stato di utilizzo.

In aggiunta, ciascun veicolo espone un Codice veicolo visibile dall'esterno dell'abitacolo.

Solo per i veicoli disponibili, il Cliente ha la possibilità di utilizzare il veicolo immediatamente: tramite utilizzo App o con la smartcard le portiere della macchina si aprono: da questo momento il cliente ha accesso al veicolo e inizia il Noleggio.

3.4 Inizio del noleggio

Per aprire le portiere, una volta che ha raggiunto il veicolo, l'utente dovrà inserire sull'applicazione il PIN identificativo e personale ricevuto via e-mail al termine della fase di registrazione. Il PIN serve a confermare l'identità dell'utente e non è cedibile a terzi. L'utente potrà effettuare la suddetta operazione anche attraverso la smartcard dell'utente che non è cedibile a terzi.

Dopo lo sblocco e con motore spento, trascorso un tempo predefinito di massimo 180 secondi si inserisce il blocco motore.

Nel caso in cui il Cliente non abbia acceduto al veicolo prima del blocco del motore, dovrà ripetere la procedura di sblocco delle portiere e qualora non intendesse dare corso al Noleggio, dovrà in ogni caso effettuare la procedura di rilascio veicolo di cui al Paragrafo 5.5.

In caso di viaggi fuori dal territorio Comunale dove è autorizzato il servizio di Car Sharing è obbligatorio ritirare la smartcard personale presso gli uffici della Playcar per sopperire ad eventuali mancanze di assenza di connessione dati.

4. Prelievo

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo, etc.).

Prima di mettersi alla guida, il Cliente deve verificare che il veicolo sia in ordine, che i sistemi di bordo non segnalino gravi problemi di sicurezza e che la carrozzeria non presenti danni, premurandosi di segnalare, sull'applicazione "Playcar Car Sharing", nell'apposita sezione della scheda "Prenotazione xxxxxx" tutti gli eventuali danni e le problematiche che non siano stati inseriti in precedenza nella card "Stato del veicolo".

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di terminare la prenotazione dopo aver segnalato le anomalie riscontrate.

Il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti Playcar dalla App Playcar o, laddove presente e attivo, dal computer di bordo.

5. Utilizzo

5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli

- a) Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento;
- b) i veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali disposizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo;
- c) possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto;
- d) eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore;
- e) il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale;
- f) il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada, del Codice Civile e del Codice Penale e in generale con la massima diligenza;
- g) il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente;
- h) in generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane);
- i) eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento;
- j) tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione;
- k) a bordo dei veicoli è severamente vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo;

l) i veicoli non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio.

l) i veicoli non possono essere rilasciati in parcheggi interrati o in zona dove è palese la mancanza di comunicazione telefonica e/o dati e/o gps.

5.2 Processo di utilizzo

Dopo avere **compilato lo stato del veicolo** sulla App Playcar, i campi relativi allo stato del veicolo, il Cliente può metterlo in moto. La chiave di accensione è conservata a bordo del veicolo all'interno del portaoggetti.

Una volta posteggiato il veicolo e spento il motore, il Cliente deve terminare la prenotazione dalla App Playcar e può, a quel punto, abbandonare il veicolo.

5.3 Rifornamento

Il Gestore si riserva la facoltà di attivare, per alcuni veicoli e/o su alcuni Comuni, il servizio di Rifornamento per consentire ai Clienti di effettuare, direttamente durante il noleggio, il rifornimento del veicolo Playcar Free Floating.

Il Cliente ha facoltà di eseguire il Rifornamento dei veicoli solo dopo aver effettuato precedenti noleggi per un importo superiore a €10 ed esclusivamente presso le stazioni di servizio a marchio **Q8** abilitate (appositamente segnalate nella App Playcar **o nella pagina di supporto.playcar.net**)

. Per la procedura di rifornimento è fatto obbligo il rispetto delle condizioni elencate nelle Condizioni Generali di Contratto e delle indicazioni fornite dall'App Playcar Car Sharing durante la procedura di rifornimento.

Secondo quanto di seguito previsto il Cliente deve:

a) verificare preventivamente che il livello di carburante sia non inferiore a $\frac{1}{4}$ del serbatoio. Nel caso in cui il livello di carburante fosse inferiore a questa soglia il Cliente dovrà obbligatoriamente effettuare il rifornimento della vettura recandosi presso una delle stazioni di servizio a marchio **Q8** abilitate e segnalate con apposita icona sulla mappa dell'App e seguendo la seguente procedura:

1. spegnere il motore del veicolo **ed estrarre la chiave dal quadro** senza terminare il Noleggio;
2. Estrarre la carta carburante dall'alloggiamento all'interno del porta oggetti
3. eseguire sulla App, rimanendo all'interno del veicolo, le seguenti operazioni:
 - selezionare il pulsante rappresentato dal simbolo delle segnalazioni;
 - all'interno del menù a tendina "Report type" scegliere l'opzione "problemi rifornimento". Nel caso in cui il serbatoio contenga meno del 25% del carburante apparirà il tasto per visualizzare

il PIN della carta carburante e i relativi chilometri totali percorsi dal veicolo al momento del rifornimento (e.g. 23.000 km);

- Con la carta carburante, recarsi di fronte all'apposita colonnina della Stazione di Servizio, inserire la carta carburante ed effettuare tutta la procedura richiesta per poter effettuare il rifornimento;
- dopo aver ricevuto la conferma dell'abilitazione al rifornimento, scegliere la pistola di erogazione della Benzina senza piombo o Gasolio in funzione del veicolo noleggiato (non rifornire con carburanti speciali);
- Effettuare il rifornimento fino al "pieno" attendendo che l'erogatore interrompa il flusso di carburante;
- riporre correttamente la pistola di erogazione e chiudere correttamente il tappo del serbatoio;
- Ritirare lo scontrino erogato dalla colonnina della Stazione di Servizio e, dopo averlo fotografato utilizzando la apposita sezione di rifornimento della App Playcar confermare l'invio della segnalazione e riporre lo scontrino nel vano portaoggetti lato-passeggero.

Al termine del rifornimento il sistema Playcar verifica la corretta esecuzione da parte del Cliente delle operazioni di Rifornimento.

In caso di esito positivo delle verifiche e ove il veicolo sia stato ritirato con livello di carburante inferiore a $\frac{1}{4}$, il Gestore accrediterà al Cliente un Voucher di 5 € utilizzabile entro 90 giorni dal riconoscimento.

Resta inteso che tutte le fasi del Rifornimento, comprese anche eventuali eccezioni e/o anomalie, sono opportunamente segnalate e descritte dalla App.

Eventuali rifornimenti effettuati con utilizzo di propri mezzi di pagamento da parte del Cliente, e quindi al di fuori delle modalità previste, non daranno luogo al riconoscimento di rimborso alcuno a favore del Cliente.

Per ulteriori dettagli il Cliente dovrà consultare la "procedura di rifornimento" disponibile sul sito supporto.playcar.net

5.4 Parcheggio

a) La mappa nella App Playcar, indica se il veicolo si trova all'esterno o all'interno dell'Area di Copertura della Città di inizio Noleggio;

b) fuori dall'Area di Copertura della Città di inizio Noleggio, esclusi i parcheggi privati messi a disposizione dal Gestore (**differenti da quelli Playcar su prenotazione andata ritorno Round Trip**) per ciascuna specifica città anche limitrofi all'Area di Copertura della Città, il Cliente non può rilasciare il veicolo;

c) Il Cliente non potrà mantenere attivo il Noleggio nei Parcheggi Playcar a pagamento, ma solo iniziarlo o terminarlo;

d) Il Cliente non può rilasciare il veicolo se è in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, anche se all'interno dell'Area di Copertura della Città. In questo caso il Cliente dovrà spostare il veicolo in una zona con migliore ricezione;

e) i parcheggi consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio e sono descritti nell'Allegato Tariffe delle Condizioni Generali del Servizio e comunicate dall'App pubblicato sul sito supporto.playcar.net;

f) il Cliente non può rilasciare il veicolo in parcheggi privati o aziendali. Eventuali parcheggi riservati a veicoli Playcar Free Floating, siano essi presenti in spazi pubblici che privati, saranno sempre e comunque segnalati sull'App Playcar, sul sito internet e fisicamente indicati dalla segnaletica orizzontale e verticale: qualora tutti gli stalli riservati ai veicoli del Servizio fossero già occupati, il Cliente non potrà rilasciare il veicolo in stalli diversi.

In tutti i Parcheggi del Servizio, sia gratuiti che a pagamento, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli dedicati, contrassegnati con colori e/o simboli identificativi e riportati su sito e App Playcar. All'interno dei Parcheggi, sia gratuiti che a pagamento, riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso potrà:

i. effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili;

ii. effettuare rifornimento di carburante, eseguire riparazioni, cambio olio, ricarica di batterie, accumulatori ecc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del veicolo;

iii. parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti che possano comunque recare danno all'area ed alla pavimentazione stradale / carreggiata;

iv. porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente.

In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del Parcheggio.

Il Cliente può comunque parcheggiare il veicolo solo ove consentito dal Codice della Strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, a residenti, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici e parcheggi riservati a Playcar round trip.

5.5 Procedura di Rilascio

Dopo avere parcheggiato il veicolo negli spazi consentiti all'interno dell'Area di Copertura della Città, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "termina prenotazione" sulla App Playcar o sul computer di bordo, laddove presente e attivo.

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dall'Area di Copertura della Città o al di fuori degli spazi consentiti. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che:

- a) tutti i finestrini e le portiere siano chiusi;
- b) il freno a mano sia inserito;
- c) l'autoradio e le luci di cortesia siano spente;
- d) la chiave di accensione e la Carta Carburante, qualora il veicolo fosse dotato di quest'ultima, siano riposti nella loro posizione originaria all'interno degli appositi portaoggetti nell'abitacolo;
- e) tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria.
- f) tutti le luci del veicolo, quali quelle di posizione, ivi compresi gli indicatori di posizione siano spenti

La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Premendo il tasto "Termina prenotazione" si conclude il noleggio e si perde la possibilità di effettuare ulteriori operazioni sul veicolo. Si raccomanda di premere il tasto "Termina prenotazione" solo quando il veicolo è posteggiato correttamente e sono state terminate tutte le procedure necessarie al rilascio dello stesso.

Al termine di ogni Noleggio, il Cliente riceve una comunicazione contenente un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio: minuti di Noleggio, km percorsi, eventuali voucher utilizzati, importo complessivo addebitato.

In caso di anomalia durante la procedura di Rilascio o di mancata ricezione della comunicazione email suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

5.6 Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Servizio Clienti Playcar che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore.

5.7 Animali domestici

Il Cliente può trasportare animali domestici (es. cani e gatti) solo nei veicoli contrassegnati nell'App per questo utilizzo e con un proprio trasportino a norma per animali. In ogni caso dovrà accertarsi prima del rilascio che non sia presente alcuna traccia riconducibile alla presenza di un animale quali a titolo esemplificativo (peli, saliva o quant'altro). Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il servizio.

6. Tariffe, pagamento e fatturazione

6.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dal tariffario allegato alle stesse nonché pubblicato sul sito internet e consultabile sull'App di Playcar.

6.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio. L'importo complessivo dovuto per il Noleggio è addebitato al termine dello stesso.

In caso di Noleggio prolungato e/o fuori Area di Copertura, il Gestore si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato e/o addebitare in anticipo somme determinate secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Al termine del Noleggio sarà addebitato l'importo effettivamente maturato e dovuto dal Cliente per il Noleggio.

Al momento di un addebito del corrispettivo di Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso (esclusi gli eventuali Addebiti "Fuori Area di Copertura della Città"), il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali Voucher a disposizione del Cliente.

Per i Clienti in possesso di Patente Estera, il Gestore, all'atto della prenotazione del veicolo, addebiterà anticipatamente al suddetto Cliente l'importo previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Tale addebito anticipato sarà in tutto o in parte compensato con l'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio e per gli eventuali Minuti Aggiuntivi di Prenotazione. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

6.3 Fatturazione

La fattura riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

7. Malfunzionamento veicolo

a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del **paragrafo 5.4**:

Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo, il Cliente è libero di allontanarsi.

b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante utilizzo all'esterno dell'Area di Copertura della Città o con veicolo parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dove il rilascio del veicolo è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

b.1) Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del Servizio sarà inviato sul posto. Il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

b.2) Nel caso in cui il blocco del veicolo sia avvenuto oltre 50 km dall'Area di Copertura e non sia da imputare a problemi/incidenti causati dal Cliente, sarà possibile, previa segnalazione al Servizio Clienti, ottenere un rimborso per le spese di rientro in città fino alla concorrenza massima di € 20,00.

8. Sinistri

Se si verifica un sinistro, la prima cosa che il cliente deve fare è allertare i Servizi di Emergenza. Ove si verifichi un sinistro nel quale non sono coinvolte altre persone, ma sono coinvolte e/o danneggiate proprietà di terzi (auto, ciclomotori e motocicli in sosta, muri, cancelli, eccetera) è fatto obbligo l'intervento di uno dei seguenti corpi: Polizia Municipale o Polizia Locale o Polizia Stradale o Carabinieri. L'obbligo permane anche nel caso in cui non ci siano feriti/vittime.

Dopo aver allertato i servizi di emergenza, il Cliente è tenuto a contattare telefonicamente e immediatamente il Servizio Clienti Playcar descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti Playcar e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.

Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali nel cassetto portaoggetti all'interno dell'abitacolo.

Nel caso il veicolo non fosse più utilizzabile e lo stesso si trovasse all'esterno dell'Area di Copertura della Città, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti Playcar a mantenere il veicolo in utilizzo.

9. Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, Il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi.

Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Se il veicolo è all'esterno dell'Area di Copertura della Città, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Playcar per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

10. Accessori messi a disposizione dal Gestore

Il Gestore potrà mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni veicoli del Servizio degli accessori di cortesia che potranno essere, a mero titolo esemplificativo, seggiolini per il trasporto bambini fino a 6 anni, caricabatterie per cellulare, catene da neve, Casco e telo antipioggia (Scooter Sharing), etc. ("Accessori"). Il Cliente che decidesse di utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei veicoli in cui sono presenti gli stessi. Qualora il Cliente dovesse ravvisare dei difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo, sporcizia degli Accessori e non potrà farne uso dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti Playcar.

Cagliari, lì

Il Cliente

Playcar S.r.l.



Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

Articolo 2 (Iscrizione); Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai veicoli); Articolo 5 (Utilizzo); Articolo 6 (Tariffe Pagamento e fatturazione); Articolo 8 (Sinistri); Articolo 9 (Furto, Rapina, Atti Vandalici).

Cagliari, lì

Il Cliente _____

Playcar S.r.l.