

RENT A CAR - REGOLAMENTO RENT A CAR PLAYCAR - RaC

Playcar Srl con sede in Cagliari in Piazza Giovanni XXIII, 36 – P.I.: IT03500840925 effettua un servizio di Rent a Car su stazioni denominato Playcar Rent a Car. Con il termine Playcar d'ora in avanti si intenderà sempre Playcar Srl.

Le procedure stabilite da Playcar permettono di rilevare qualsiasi irregolarità in modo veloce. Il servizio di Rent a Car di Playcar si fonda sul rispetto delle norme comuni da parte dei contraenti e, di conseguenza, a ogni mancato rispetto delle regole del Cliente sarà corrisposta una sanzione.

1. Introduzione al servizio

Il Rent a Car Playcar (Locatario) è un servizio (il Servizio) offerto da Playcar Srl (il Gestore) che permette ai clienti iscritti (Clienti) di accedere a un servizio di prenotazione e noleggio di veicoli (Contratto di noleggio) di Playcar mediante l'uso di dispositivi mobili (smartphone o tablet, "Dispositivo") in modalità self-service (di seguito "Sistema Playcar Rent a Car"). Il seguente regolamento si applica a tutte le prenotazioni e ai relativi contratti di noleggio che il Cliente stipulerà successivamente alla conclusione del presente regolamento con Playcar attraverso il Sistema Playcar Rent.

Il Cliente si impegna a utilizzare i veicoli disponibili per il noleggio tramite il Sistema Playcar Rent e messi a disposizione da Playcar presso i punti / parcheggi di noleggio dislocati sul territorio abilitati al servizio in conformità alle condizioni del presente Regolamento, del Contratto e degli ulteriori documenti contrattuali inerenti al servizio che il Cliente si impegna a leggere e ad accettare in occasione di ogni singola prenotazione.

Prima di utilizzare il veicolo noleggiato, il Cliente ha l'onere di verificarne lo stato, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno dello stesso, e non rilevati attraverso l'area dell'app "Stato del veicolo". Con l'accettazione delle condizioni del veicolo mostrate su tale area dell'App, il Cliente riconosce di aver ritirato il veicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto indicato nella suddetta area.

Al momento della riconsegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo e di segnalare eventuali nuovi danni o parti mancanti tramite la sezione "Segnalazioni" della App alla tipologia di report "Danni al veicolo". In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della stazione di noleggio e/o dal Hardware di bordo.

Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme spese per riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché avvenuti in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

a) al momento della prenotazione: la tariffa prevista per il noleggio del veicolo e per i servizi aggiuntivi espressamente prenotati;

b) prima del ritiro del veicolo: laddove previsto, il deposito cauzionale nella misura relativa alla categoria del veicolo noleggiato, indicato al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car. Tale deposito cauzionale è corrisposto prima del ritiro del veicolo e in ogni caso prima della conclusione del noleggio.

c) alla riconsegna del veicolo: c.1) l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato; c.2) in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; c.3) gli eventuali giorni di noleggio extra; c.4) l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale (viaggio a lasciare- se comunicato in fase di conferma di prenotazione); c.5) eventuale soccorso stradale; c.6) le penalità previste (se applicabili) fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione; c.7) le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito.

La riconsegna deve avvenire entro 24 ore o multipli dalla data e ora di consegna. Ritardi superiori ai 59 minuti comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio.

La tariffa applicata per ogni giorno di noleggio ulteriore verrà calcolata sulla base del costo giornaliero del noleggio (comprensivo di eventuali accessori e servizi extra) maggiorata delle penali, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione.

d) successivamente alla riconsegna del veicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione previste, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito.

Il Cliente accetta che tutti i sopra menzionati addebiti, compresi quelli successivi alla riconsegna del veicolo, siano effettuati sulla stessa carta utilizzata per il versamento del deposito cauzionale. Non sono accettati come metodo di pagamento i bancomat e/o i contanti. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra acquistati in fase di prenotazione e descritti nel contratto di noleggio.

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

Il Cliente può ricercare il veicolo contrassegnato come “Rent a Car” attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet playcar.net oppure attraverso La App Playcar Car Sharing per smartphone utilizzabile sia con dispositivi con sistema operativo iOS che Android.

L'utilizzo del Servizio può avvenire attraverso il computer di bordo, se attivo, oppure tramite apposite funzionalità dell'App per l'avvio, la gestione ed il termine del Noleggio.

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio di Rent a Car Playcar ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

2. Iscrizione

L'iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e può essere effettuata tramite sito internet o App.

L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del potenziale cliente, dopo che:

1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori;
2. I dati relativi alla Patente Italiana sono stati verificati e validati, anche mediante la Motorizzazione Civile;
3. solo per il potenziale cliente con Patente Estera, i dati relativi ai documenti di identità richiesti dal Gestore, alla Patente Estera e, ove necessari, al permesso internazionale di guida o alla traduzione giurata della patente sono stati verificati e validati dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato;
4. il potenziale cliente ha correttamente inserito i dati di un proprio documento di riconoscimento valido e non scaduto oltre la Patente; i dati relativi alla carta di credito o carta prepagata (ove ammessa) forniti dal potenziale cliente per il pagamento del Servizio, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento;

5. il potenziale cliente ha utilizzato in fase di iscrizione al Servizio e utilizzerà per tutta la durata dello stesso un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e ad egli stesso riconducibile;

6. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e ha ben letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto;

7. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del Servizio;

8. il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio;

9. il potenziale cliente seleziona dal sito internet o App del Gestore l'apposito comando "Iscriviti" o "Registrati" o "Abbonati".

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

2.1 Processo iscrizione

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte. Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:

a) nazione di rilascio della Patente;

b) dati per l'accesso ad area riservata del sito internet e all'App: email e login e password generati dal sistema o numero di telefono mobile

c) dati anagrafici;

d) dati di recapito ivi incluso, un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e riconducibile al potenziale cliente;

e) accettazioni di **Regolamento, Condizioni Generali di Contratto ed Informativa Privacy**;

f) per i potenziali clienti con Patente Italiana: dati della Patente;

g) per i potenziali clienti con Patente Estera: dati e copia dei documenti di identità e del permesso di guida ove siano presenti accordi di reciprocità tra ciascun Paese di emissione del permesso di guida, e lo stato Italiano;

- h) dati di un documento di riconoscimento valido e non scaduto;
- i) dati per il pagamento.

Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni.

Per potere inviare al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli e alla geo-localizzazione del proprio smartphone nei casi d'uso necessari all'espletamento del servizio o informativi per il Cliente, ed al rilevamento dati relativi alla circolazione dei veicoli, al trattamento dei dati personali e, se richiesto, inviare al Gestore una foto istantanea del proprio viso.

I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente.

Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia al Cliente una email di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale e con il codice **PIN univoco e personale** per l'utilizzo dei veicoli, da immettere nell' App Playcar.

Il PIN è strettamente personale e non è trasferibile a terzi.

La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità del PIN è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso un Cliente smarrisca il proprio PIN o sospetti l'utilizzo del PIN da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del sito internet o tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture.

3. Localizzazione e accesso ai veicoli

3.1 Localizzazione veicoli

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

I veicoli disponibili si trovano in parcheggi o zone riservate al servizio Rent a Car in ciascuna città in cui è attivo il Servizio. I parcheggi sono chiaramente identificati sulla mappa e dalla lista stazioni accessibile

tramite sito internet, App e computer di bordo dei veicoli laddove presente e attivo (“Parcheggio Rent a Car”) e devono essere lasciati al termine del noleggio nello stesso parcheggio di presa.

I punti di parcheggio sono riservati e salvo diversa indicazione di Playcar, il contraente è tenuto a restituire il veicolo nello stesso parcheggio in cui l’ha preso.

Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso:

a) Sito internet;

b) App Playcar

Dal sito internet o App Playcar il Cliente può visualizzare sulla mappa e nella lista dei parcheggi i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

c) in alcuni casi quali utilizzo il gestore potrà ottenere solo durante l’utilizzo del servizio attraverso il suo smartphone coordinate di geo localizzazione per migliorare l’esperienza del servizio (es. comunicazione dell’indicazione del punto di rilascio del veicolo in caso di parcheggio riservato indisponibile) e servizi informativi per il Cliente.

3.2 Prenotazione e accesso al veicolo

Una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di utilizzarlo. L’utilizzo deve essere effettuato tramite la App Playcar. Il veicolo deve essere prenotato prima dell’utilizzo via internet (app o sito web) o per telefono (la prenotazione telefonica è soggetta a costi aggiuntivi). Una volta che il Cliente seleziona il veicolo, il Gestore invia al Cliente una comunicazione con i dettagli del veicolo in uso. Dopo avere raggiunto il veicolo in uso, il Cliente deve utilizzare l’App (o l’eventuale tessera) per sbloccare le portiere ed avviare il Noleggio.

Il noleggio minimo nello stesso viaggio è una giornata o multiple di questa fino ad arrivare ad un massimo di 30 giorni consecutivi nello stesso viaggio.

I veicoli vengono assegnati rispettando l’ordine di prenotazione. Se si verifica che due contraenti stiano prenotando il medesimo veicolo nello stesso momento, avrà la priorità la prima prenotazione registrata dal sito di Playcar.

La disponibilità dei veicoli è verificabile su internet o tramite l’applicazione Playcar Rent a Car. La prenotazione deve includere informazioni di identità (nome e numero del contraente) di durata (giorno, ora e durata del noleggio) e del luogo (localizzazione di presa e restituzione del veicolo). Ogni prenotazione avrà un numero specifico. Playcar si riserva il diritto di verificare l’identità del contraente e negare la prenotazione in caso di dubbi circa la sua identità.

Playcar informerà il contraente della prenotazione avvenuta attraverso l'invio di una email. Una prenotazione non confermata non è valida. Il contraente ha diritto a utilizzare il veicolo prenotato per tutta la durata della prenotazione.

Il dettaglio delle spese di prenotazione, modifica o cancellazione, quando questo si verifichi, saranno descritti al punto 6 – Tariffe, pagamento e fatturazione, del presente regolamento.

Il Cliente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che Playcar non sarà mai responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dal Cliente stesso (ad es. ritardi) in seguito alla mancata imprevista disponibilità del veicolo prenotato.

La prenotazione prepagata è una proposta di acquisto che il Cliente formula in favore di Playcar; la prenotazione si intende confermata con il versamento a mezzo Carta di Credito della somma pari al costo del servizio prenotato, inclusiva di eventuali servizi extra selezionati dal Cliente durante il processo di prenotazione.

L'importo dovuto alla conferma della prenotazione può essere versato con Carta di Credito, Carta prepagata o Electron. Queste ultime due tipologie di carta non sono utilizzabili per i titolari di patente extra UE. Le tariffe prepagate includono quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione presentato dal Sito Web o dall'App e confermato al Cliente tramite posta elettronica; sono esclusi eventuali costi addizionali per supplementi o altre somme addebitabili al Cliente a conclusione del noleggio, secondo quanto disposto dalle Condizioni Generali e tariffe di noleggio. Al momento della prenotazione viene garantita la categoria del veicolo, ma non uno specifico modello.

Il Cliente può modificare la prenotazione esclusivamente tramite il Sito Web o l'App fino all'orario di previsto ritiro del veicolo, senza alcun onere a suo carico. Nel caso in cui il Cliente modifichi il gruppo prenotato e/o la data/ora di ritiro/riconsegna e/o la stazione di ritiro/riconsegna, il sistema potrebbe non garantire la disponibilità del veicolo e/o la tariffa inizialmente prepagata.

Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, il Cliente riceverà il rimborso della differenza secondo le modalità descritte dal Sito Web e dall'App.

3.2.1 Effettuazione, modifica o cancellazione di prenotazione

I contraenti possono modificare o cancellare una prenotazione 24 ore al giorno su internet o attraverso uno smartphone o dalle 8.30 - 13.00 e 15.30 - 19.00 per telefono. E' possibile prolungare una prenotazione in corso se il veicolo scelto non è già stato prenotato da un altro contraente. Gli eventuali costi del servizio telefonico sono indicati nel "Condizioni Generali di Contratto".

3.3 Utilizzo immediato del veicolo

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sul parcheggio riservato Rent a Car se questo risulta libero da prenotazioni per il tempo desiderato; in alcune versioni dell'hardware le spie sul parabrezza anteriore del veicolo indicano al Cliente lo stato di utilizzo.

Solo per i veicoli disponibili il Cliente ha la possibilità di utilizzare il veicolo immediatamente: tramite utilizzo App o con la smartcard le portiere della macchina si aprono: da questo momento il cliente ha accesso al veicolo e inizia il Noleggio.

3.4 Inizio del noleggio

3.4.1 Sblocco, ispezione e accertamento delle condizioni del veicolo

Il Cliente riconosce che il completamento di una prenotazione attraverso il Sito web o l'App, il versamento del deposito cauzionale e la convalida dell'anagrafica, sono operazioni fondamentali che il Cliente deve obbligatoriamente adempiere prima di fruire del servizio di noleggio veicoli attraverso il Sistema Playcar Rent a Car. Il Cliente può sbloccare le portiere e noleggiare il veicolo prenotato solo ed esclusivamente utilizzando l'App preventivamente installata sul proprio dispositivo mobile (Smartphone o Tablet); il Cliente ha l'onere di verificare che al momento del ritiro del veicolo, il dispositivo sia funzionante e regolarmente connesso alla rete Internet. Prima di sbloccare le portiere, il Cliente dovrà eseguire le operazioni di ispezione e presa visione delle condizioni esterne del veicolo con riferimento alla presenza di eventuali danni pre-esistenti o parti mancanti, seguendo le indicazioni offerte dall'App. Il Cliente riconosce che l'espletamento di tale operazione è condizione necessaria per sbloccare le portiere e iniziare il noleggio. Dopo aver sbloccato le portiere del veicolo, il Cliente dovrà obbligatoriamente verificare le seguenti condizioni:

1. livello di carburante
2. chilometraggio del veicolo
3. condizioni interne del veicolo, con riferimento alla presenza di eventuali danni preesistenti o parti mancanti
4. dotazioni di sicurezza del veicolo

Il Cliente riconosce che la mancata verifica delle suddette condizioni, senza l'eventuale segnalazione di condizioni differenti, costituisce accettazione implicita delle condizioni proposte dall'App.

Per aprire le portiere, una volta che ha raggiunto il veicolo, l'utente dovrà inserire sull'applicazione il PIN identificativo e personale ricevuto via e-mail al termine della fase di registrazione. Il PIN serve a

confermare l'identità dell'utente e non è cedibile a terzi. L'utente potrà effettuare la suddetta operazione anche attraverso la smartcard dell'utente che non è cedibile a terzi. In ogni caso è obbligatorio ritirare la smartcard personale presso gli uffici della Playcar per sopperire ad eventuali mancanze di assenza di connessione dati.

Dopo lo sblocco, trascorso un tempo predefinito di massimo circa 180 s entra in funzione il blocco motore.

Nel caso in cui il Cliente non abbia acceduto al veicolo prima del blocco del motore, dovrà ripetere la procedura di sblocco delle portiere e qualora non intendesse dare corso al Noleggio, dovrà in ogni caso effettuare la procedura di rilascio veicolo di cui al Paragrafo 5.5.

Il Cliente che ha la necessità di prolungare la detenzione del veicolo noleggiato, può richiedere il prolungamento del contratto di noleggio contattando a mezzo telefonico il Centro Prenotazioni, almeno 48 ore prima della data di prevista riconsegna (eventuali costi di questo servizio sono indicati nelle "Condizioni Generali di Contratto"), oppure utilizzando la App. Il prolungamento è soggetto a disponibilità e a conseguente adeguamento tariffario. Al momento della riconsegna, il Cliente si obbliga a corrispondere a Playcar il maggior importo richiesto nelle modalità descritte dall'App.

Il Cliente riconosce e accetta che la durata massima del noleggio, comprensiva di eventuali prolungamenti, non può eccedere i 30 giorni complessivi dall'inizio del noleggio. Il Cliente che riconsegna il veicolo oltre la data/ora prevista sul contratto di noleggio, accetta di corrispondere a Playcar la tariffa dei giorni eccedenti la data di previsto rientro. In caso di ritardo, Playcar si riserva di contattare il Cliente a mezzo email/telefonico e di sollecitare la riconsegna del veicolo. In caso di diniego o di reiterata irreperibilità del Cliente, Playcar si riserva insindacabilmente di interrompere la fruizione del noleggio da parte del Cliente tramite dispositivi di blocco a distanza del veicolo. In tal caso, il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare dall'interruzione del servizio di noleggio. Eventuali penali sono indicate nelle "Condizioni Generali di Contratto" nell'Allegato "Penali".

4. Prelievo

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo, etc.).

Prima di poter mettere in moto il veicolo, il Cliente **deve compilare** sulla App Playcar le problematiche riscontrate nella sezione stato del veicolo relative allo stato del veicolo stesso.

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate nella App Playcar.

In generale il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti Playcar dalla App Playcar o, laddove presente e attivo, dal computer di bordo.

5. Utilizzo

5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli

a) Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento;

b) i veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali disposizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo;

c) possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto;

d) eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore;

e) il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale;

f) il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada, del Codice Civile e del Codice Penale e in generale con la massima diligenza;

g) il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente;

h) in generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane);

i) eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento;

j) tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione;

k) a bordo dei veicoli è severamente vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo;

l) i veicoli al rilascio al termine della prenotazione non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio Rent a Car.

l) in ogni caso i veicoli non possono essere parcheggiati in parcheggi interrati o in zona dove è palese la mancanza di comunicazione telefonica e/o dati e/o gps senza una prenotazione in corso ivi compreso il momento in cui viene richiesta la modifica o l'estensione della prenotazione o del viaggio in corso.

5.2 Processo di utilizzo

Dopo **avere compilato lo stato del veicolo** sulla App Playcar, i campi relativi allo stato del veicolo, il Cliente può metterlo in moto. La chiave di accensione è posizionata a bordo del veicolo al lato dello sterzo o all'interno del portaoggetti. La chiave non deve mai essere portata fuori dal veicolo anche in caso di parcheggio di transito durante un viaggio.

Una volta posteggiato il veicolo nel suo parcheggio riservato di presa e spento il motore, la chiave deve essere riposizionata nel suo alloggiamento e il Cliente deve chiudere le portiere e terminare la prenotazione dalla App Playcar e può, a quel punto, abbandonare il veicolo.

5.3 Rifornimento

Il carburante è a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga al momento della riconsegna del veicolo di rilasciare e terminare il viaggio ripristinando il livello del carburante come al momento del ritiro. Nel caso in cui il Cliente non effettui il rifornimento, l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato, sarà addebitato in fattura.

5.4 Parcheggio

a) La mappa nella App Playcar, indica la localizzazione del parcheggio riservato Playcar Rent a Car di presa e rilascio a fine del viaggio della Città di inizio Noleggio;

b) Il Cliente non potrà terminare il Noleggio fuori dal parcheggio riservato a Playcar Rent a Car in cui il veicolo è stato prelevato, salvo diversa indicazione da parte del Gestore;

c) Il Cliente non potrà terminare il Noleggio nei Parcheggi Playcar a pagamento (**differenti da quelli Playcar riservati su prenotazione Rent a Car**);

e) i parcheggi di transito consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio e non includono i parcheggi blu a pagamento che sono a totale carico del Cliente;

f) il Cliente non può rilasciare il veicolo al termine del viaggio in parcheggi privati o aziendali.

g) il Cliente non potrà rilasciare il veicolo in stalli diversi da quello di presa al termine del suo viaggio.

5.5 Procedura di Rilascio

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo in una delle stazioni di noleggio Playcar abilitate al Sistema Playcar Rent a Car, il cui elenco è consultabile sul Sito Web o sull'App; la riconsegna del veicolo in una stazione Playcar non abilitata al Sistema Playcar Rent a Car o in un altro luogo non autorizzato verrà considerata alla stregua di abbandono del veicolo: in tali circostanze, il Cliente dovrà corrispondere a Playcar le spese di recupero del veicolo, oltre alle spese relative ai giorni di fermo e inutilizzo. In caso di abbandono del veicolo, Playcar si riserva il diritto di procedere alla cancellazione immediata e insindacabile del Cliente dal Sistema Playcar Rent.

Il Cliente dovrà inoltre procedere come segue:

5.5.1. Ispezione e accertamento delle condizioni del veicolo, blocco e termine del noleggio

Al momento della riconsegna, il Cliente deve parcheggiare il veicolo in uno degli spazi contrassegnati della stazione di noleggio Playcar selezionata in sede di prenotazione ovvero, laddove sia stato richiesto il servizio one way, nella stazione di riconsegna selezionata e abilitata al Sistema Playcar Rent a Car.

La procedura di riconsegna e la successiva chiusura del contratto di noleggio si intendono correttamente eseguite solo se il Cliente adempie alle indicazioni che seguono, da effettuarsi attraverso l'App:

1. visionare il contabilizzazione dei costi totali dovuti a Playcar; tale contabilizzazione potrebbe comprendere costi inizialmente non previsti dal contratto di noleggio, imputabili a decisioni diverse da parte del Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: giorni di fruizione del

noleggio in eccedenza rispetto alla data di prevista riconsegna (cd. Extra day), rilascio in una stazione diversa da quella di ritiro (cd. Oneway), carburante mancante e il relativo servizio di rifornimento, eccetera. I costi relativi agli addebiti dei predetti servizi sono indicati in fattura alla conclusione di ogni singola prenotazione.

2. accertare le condizioni del veicolo, segnalando la presenza di eventuali nuovi danni occorsi durante il noleggio; laddove i danni siano stati causati da un sinistro con controparte, il Cliente si obbliga a rilasciare copia del modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (CAI) sul sedile del veicolo; in mancanza di tale modulo, il Cliente si obbliga a inviare a mezzo mail, entro le 24 ore successive alla riconsegna della vettura, una dichiarazione a Playcar con la descrizione accurata dei luoghi e delle circostanze che hanno causato il sinistro e il danno al veicolo, completa di tutti i dati che permettano di risalire a eventuali terzi coinvolti; in caso di inadempienza di quest'obbligo, il Cliente è considerato sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore;
3. accertarsi che il freno di stazionamento sia stato inserito, che tutti i finestrini e le portiere siano stati completamente chiusi, e che tutte le luci siano spente;
4. recuperare e portare con sé i propri oggetti personali: Playcar non potrà considerarsi responsabile del mancato recupero di tali oggetti dopo la chiusura del contratto di noleggio, né tanto meno della sottrazione da parte di terzi tramite effrazione del veicolo;
5. riporre le chiavi nell'apposito alloggiamento e bloccare le portiere dello stesso tramite l'apposito comando presente sull'App. In caso di parziale o totale inosservanza delle procedure di chiusura del contratto di noleggio così come sopra esposte, lo stesso si intenderà chiuso solo nel momento della successiva presa in carico del veicolo da parte del personale di stazione Playcar; ove ciò accada, il Cliente autorizza il personale di stazione di Playcar ad espletare le predette operazioni per suo conto.

5.5.2. Accesso e fruizione del servizio mediante dispositivi

Il Cliente riconosce e accetta che elemento imprescindibile per la fruizione del Sistema Playcar Rent e l'espletamento di tutte le funzioni sopra elencate è il possesso di un dispositivo mobile collegato alla rete Internet (smartphone o tablet) sul quale sia stata preventivamente scaricata l'App. Playcar non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità da parte del Cliente di effettuare parte o tutte le operazioni sopra elencate tramite il proprio dispositivo mobile (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: copertura rete insufficiente o assente, traffico dati esaurito, dispositivo con batteria scarica eccetera). Il Cliente riconosce inoltre che la geolocalizzazione del proprio dispositivo mobile è fondamentale per l'apertura del veicolo e per la fruizione del servizio offerto dal Sistema Playcar Rent a Car; a tal proposito il Cliente si obbliga ad attivare sul proprio dispositivo i servizi di geolocalizzazione, manlevando altresì Playcar da qualsiasi conseguenza che possa derivare dalla mancata applicazione di tale funzionalità e dalla conseguente impossibilità di accedere al servizio. Il Cliente accetta altresì di sostenere i costi relativi al traffico dati necessario sia per lo scarico e l'installazione dell'App, sia per

l'espletamento delle funzioni sopra elencate, rinunciando fin da ora a richiedere qualsivoglia rimborso o rivalsa nei confronti di Playcar per eventuali spese legate al consumo di traffico dati Internet.

5.5.3. Termine del viaggio

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nella stessa stazione di noleggio Playcar abilitata al Sistema Playcar Rent a Car di presa; la riconsegna del veicolo in una stazione Playcar non abilitata al Sistema Playcar Rent o in un altro luogo non autorizzato verrà considerata alla stregua di abbandono del veicolo: in tali circostanze, il Cliente dovrà corrispondere a Playcar le spese di recupero del veicolo, oltre alle spese relative ai giorni di fermo e inutilizzo. In caso di abbandono del veicolo, Playcar si riserva il diritto di procedere alla cancellazione immediata e insindacabile del Cliente dal Sistema Playcar Rent.

Dopo avere parcheggiato il veicolo nello stesso parcheggio di presa riservato al veicolo, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "termina prenotazione" sulla App Playcar o sul computer di bordo, laddove presente e attivo.

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dal parcheggio riservato Rent a Car del veicolo. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che:

- a) tutti i finestrini e le portiere siano chiusi;
- b) il freno a mano sia inserito;
- c) l'autoradio e le luci di cortesia siano spente;
- d) la chiave di accensione e la Carta Carburante, qualora il veicolo fosse dotato di quest'ultima, siano riposti nella loro posizione originaria all'interno degli appositi portaoggetti nell'abitacolo;
- e) tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria.
- f) tutti le luci del veicolo, quali quelle di posizione, ivi compresi gli indicatori di posizione siano spenti

La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Premendo il tasto "Termina prenotazione" si conclude il noleggio e si perde la possibilità di effettuare ulteriori operazioni sul veicolo. Si raccomanda di premere il tasto "Termina prenotazione" solo quando il veicolo è posteggiato correttamente e sono state terminate tutte le procedure necessarie al rilascio dello stesso.

Prima di allontanarsi dal veicolo, il Cliente deve accertarsi che i finestrini siano chiusi, le portiere siano chiuse, i fari siano spenti, la chiave di accensione (se presente) non sia inserita nel quadro bensì

nell'apposito alloggiamento all'interno del portaoggetti passeggero e, in generale, di aver effettuato tutte le operazioni indicate in questo Regolamento e dalla "diligenza del buon padre di famiglia" al fine di effettuare un corretto rilascio del veicolo.

Una volta che si è adempiuto a questi obblighi, è necessario premere sul tasto "Termina prenotazione" al fine di concludere il proprio periodo di noleggio.

Al termine di ogni Noleggio, il Cliente riceve una comunicazione contenente un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio: minuti di Noleggio, km percorsi, eventuale voucher utilizzati, importo complessivo addebitato.

In caso di anomalia durante la procedura di Rilascio o di mancata ricezione della comunicazione email suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar.

5.6 Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Servizio Clienti Playcar che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore.

5.7 Animali domestici

Il Cliente può trasportare animali domestici (es. cani e gatti) solo nei veicoli contrassegnati nell'App per questo utilizzo e con un proprio trasportino a norma per animali. In ogni caso dovrà accertarsi prima del rilascio che non sia presente alcuna traccia riconducibile alla presenza di un animale quali a titolo esemplificativo (peli, saliva o quant'altro). Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il servizio.

6. Tariffe, pagamento e fatturazione

6.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dal tariffario pubblicato sull'app di Playcar al momento della prenotazione in particolare:

6.1.1. Tariffa prepagata

Le tariffe prepagate includono quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione presentato dal Sito Web o dall'App e confermato al Cliente tramite posta elettronica; sono esclusi eventuali costi addizionali per supplementi o altre somme addebitabili al Cliente a conclusione del noleggio (quali ad

esempio spese per il rifornimento). Al momento della prenotazione viene garantita la categoria del veicolo, ma non uno specifico modello. Nel caso in cui il Cliente modifichi il gruppo prenotato e/o la data/ora di ritiro/riconsegna e/o la stazione di ritiro/riconsegna, il sistema potrebbe non garantire la disponibilità del veicolo e/o la tariffa inizialmente prepagata.

Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, il Cliente riceverà il rimborso della differenza secondo le modalità descritte dal Sito Web e dall'App.

Il prolungamento è soggetto a disponibilità e a conseguente adeguamento tariffario. Al momento della riconsegna, il Cliente si obbliga a corrispondere a Playcar il maggior importo richiesto nelle modalità descritte dall'App. Il Cliente riconosce e accetta che la durata massima del noleggio, comprensiva di eventuali prolungamenti, non può eccedere i 30 giorni complessivi dall'inizio del noleggio. Il Cliente che riconsegna il veicolo oltre la data/ora prevista sul contratto di noleggio, accetta di corrispondere a Playcar la tariffa dei giorni eccedenti la data di previsto rientro. In caso di ritardo, Playcar si riserva di contattare il Cliente a mezzo email/telefonico e di sollecitare la riconsegna del veicolo. In caso di diniego o di reiterata irreperibilità del Cliente, Playcar si riserva insindacabilmente di interrompere la fruizione del noleggio da parte del Cliente tramite dispositivi di blocco a distanza del veicolo. In tal caso, il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare dall'interruzione del servizio di noleggio. Oltre a quanto disposto dal presente regolamento, fanno fede le Condizioni Generali accettate dal Cliente al completamento di ogni prenotazione.

6.1.2 Riconsegna in ritardo da parte del Cliente

In caso di ritardo, Playcar si riserva di contattare il Cliente a mezzo email/telefonico e di

sollecitare la riconsegna del veicolo. In caso di diniego o di reiterata irreperibilità del Cliente, Playcar si riserva insindacabilmente di interrompere la fruizione del noleggio da parte del Cliente tramite dispositivi di blocco a distanza del veicolo. In tal caso, il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare dall'interruzione del servizio di noleggio.

Se il contraente restituisce il veicolo dopo l'ora di scadenza della prenotazione è tenuto a pagare le giornate di ritardo secondo quanto previsto nel suo piano tariffario più una penale di €. 100,00 per ogni giornata. Ove il Gestore dovesse sostenere delle spese al fine di salvaguardare un altro utente che fosse danneggiato dal ritardo del Cliente, queste spese saranno addebitate al Cliente in ritardo.

6.1.3 Tariffe chilometriche

A seconda del piano tariffario selezionato ogni prenotazione può includere una predeterminata quantità di chilometri. Oltre al chilometraggio incluso in ogni prenotazione e alla tariffa per ore e minuti, si fatturerà anche ogni chilometro eccedente secondo le tariffe indicate nella piano tariffario presente nell'Applicazione Playcar

Si tiene conto del chilometraggio che risulta dal calcolo effettuato dalla lettura dell'odometro dell'apparato di bordo (hardware) installato sul veicolo. Questo chilometraggio può anche essere determinato dal contachilometri.

6.1.4 Tariffa di cancellazione di una prenotazione

-Una prenotazione cancellata con almeno quattro ore di anticipo rispetto all'inizio previsto implica il pagamento del 30% del prezzo totale del tempo prenotato;

-Una prenotazione cancellata con meno di quattro ore di anticipo rispetto all'inizio della stessa implica il pagamento del 75% del prezzo totale del tempo prenotato.

6.1.5 Tariffa di prenotazione, modifica o estensione

I costi per l'effettuazione di una prenotazione Rent a Car sono i seguenti:

-Attraverso internet: gratuita

-Per telefono: €.1,50 iva inclusa negli orari di ufficio

- Per telefono: €.7,00 iva inclusa fuori orari di ufficio 13.00 - 15.30 e nell'orario notturno dalle 19.00 alle 8.30 del mattino.

6.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio.

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

- a) al momento della prenotazione: la tariffa prevista per il noleggio del veicolo e per i servizi aggiuntivi espressamente prenotati;
- b) prima del ritiro del veicolo: il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria del veicolo noleggiato, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché alla prenotazione e dopo della conclusione di ogni singola prenotazione.

c) alla riconsegna del veicolo: l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato; in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; gli eventuali giorni di noleggio extra; l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale (viaggio a lasciare); il soccorso stradale, le penalità previste (se applicabili) fornite al Cliente con il Sistema Playcar Rent a Car nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. La riconsegna deve avvenire entro 24 ore o multipli dalla data e ora di consegna. Ritardi superiori ai 59 minuti comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio. La tariffa applicata per ogni giorno di noleggio ulteriore verrà calcolata sulla base del costo giornaliero medio del noleggio (comprensivo di eventuali accessori e servizi extra) maggiorata delle penali, fornite al Cliente in fase di iscrizione, e nella fattura attraverso il Sistema Playcar Rent a Car nonché prima e dopo della conclusione di ogni singola prenotazione.

d) successivamente alla riconsegna del veicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Playcar Rent a Car nonché prima e dopo della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. Il Cliente accetta che tutti i sopra menzionati addebiti, compresi quelli alla riconsegna del veicolo, nonché penali e sanzioni, siano effettuati sulla stessa carta utilizzata per il versamento del deposito cauzionale. Non sono accettati come metodo di pagamento i bancomat e/o i contanti. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra acquistati in fase di prenotazione e descritti nel contratto di noleggio.

6.2.1 Deposito cauzionale

A partire da 48 ore prima e fino alla data e ora di ritiro del veicolo, il Cliente si obbliga a effettuare il deposito cauzionale relativo al noleggio prenotato tramite il Sito Web o l'App secondo le indicazioni fornite dal sistema. Il Cliente prende atto e accetta che l'effettuazione del deposito cauzionale e il buon esito dello stesso, è obbligazione essenziale e che il relativo inadempimento, senza aver cancellato la prenotazione comporterà l'immediata risoluzione del contratto, l'annullamento della prenotazione, l'impossibilità di ritirare il veicolo e l'addebito delle penali. È pertanto responsabilità del Cliente accertarsi e adoperarsi affinché il plafond disponibile sulla propria carta di credito sia sufficiente a coprire l'importo dovuto per il deposito cauzionale. Il deposito cauzionale consiste in un importo pre-autorizzato, ossia non incassato sulla carta del cliente, che ha la funzione di tutelare Playcar. Al termine del noleggio il Cliente autorizza Playcar a utilizzare il deposito cauzionale per l'incasso degli importi non inclusi nella prenotazione, ivi compresi gli importi per eventuali nuovi danni occorsi al veicolo. Playcar chiederà al soggetto competente lo svincolo del deposito cauzionale entro le 48 ore successive alla

riconsegna del veicolo e alla corretta chiusura del contratto di noleggio; successivamente alla richiesta di svincolo, il plafond sulla carta di credito del Cliente verrà ripristinato in un periodo di tempo non dipendente dalla volontà di Playcar; il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Playcar per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare da ritardi nella disponibilità della somma.

6.3 Fatturazione

La fattura riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

7. Malfunzionamento veicolo

a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo, il Cliente è libero di allontanarsi.

b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante utilizzo all'esterno con veicolo parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dove il rilascio del veicolo è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:

b.1) Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Playcar per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del Servizio sarà inviato sul posto. Il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

b.2) Nel caso in cui il blocco del veicolo sia avvenuto oltre 50 km dal parcheggio autorizzato al rilascio e non sia da imputare a problemi/incidenti causati dal Cliente, sarà possibile, previa segnalazione al Servizio Clienti, ottenere un rimborso per le spese di rientro in città fino alla concorrenza massima di € 20,00.

8. Sinistri

Se si verifica un sinistro, la prima cosa che il cliente deve fare è allertare i Servizi di Emergenza. Ove si verifichi un sinistro nel quale non sono coinvolte altre persone, ma sono coinvolte e/o danneggiate proprietà di terzi (auto, ciclomotori e motocicli in sosta, muri, cancelli, eccetera) è fatto obbligo l'intervento di uno dei seguenti corpi: Polizia Municipale o Polizia Locale o Polizia Stradale o Carabinieri. L'obbligo permane anche nel caso in cui non ci siano feriti/vittime.

Dopo aver allertato i servizi di emergenza, il Cliente è tenuto a contattare telefonicamente e immediatamente il Servizio Clienti Playcar descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti Playcar e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.

Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali nel cassetto portaoggetti all'interno dell'abitacolo.

Nel caso il veicolo non fosse più utilizzabile e lo stesso si trovasse all'esterno dal parcheggio autorizzato al rilascio della Città, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti Playcar a mantenere il veicolo in utilizzo.

9. Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, Il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Playcar fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

Il Servizio Clienti Playcar può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi.

Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Se il veicolo è all'esterno dal parcheggio autorizzato al rilascio, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Playcar per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

10. Accessori messi a disposizione dal Gestore

Il Gestore potrà mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni veicoli del Servizio degli accessori a pagamento che potranno essere, a mero titolo esemplificativo, seggiolini per il trasporto bambini fino a 6 anni, caricabatterie per cellulare, catene da neve, Casco e telo anti pioggia (Scooter Sharing), etc. ("Accessori"). Il Cliente che richiede di utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei veicoli in cui sono presenti gli stessi. Qualora il Cliente dovesse ravvisare dei difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo, sporcizia degli Accessori e non potrà farne uso dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti Playcar.

Cagliari, lì

Il Cliente

Playcar S.r.l.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

Articolo 2 (Iscrizione); Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai veicoli); Articolo 5 (Utilizzo); Articolo 6 (Tariffe Pagamento e fatturazione); Articolo 8 (Sinistri); Articolo 9 (Furto, Rapina, Atti Vandalici).

Il Cliente _____.